

徽州区质量状况白皮书

(2023年度)

黄山市徽州区食品药品安全（知识产权、质量和
标准化管理）委员会办公室

二〇二四年十二月

前 言

2023年，全区各地各有关单位深入贯彻落实《质量强国建设纲要》《安徽省质量强省建设纲要》和《安徽省质量促进条例》，将质量强区战略放在更加突出的位置，牢固树立和贯彻落实新发展理念，认真落实市委市政府、区委区政府的决策部署，将质量工作作为提升全区各行业发展的有效载体，提升站位，凝聚共识，坚定不移地走“以质取胜、质量优先”之路，努力实现质量整体水平稳步提升，为全区创新驱动、产业升级和经济高质量发展提供了有力支撑，为提升群众幸福感提供了强力保障。

为全面反映我区2023年度质量总体状况，探索、把握质量工作的内在规律，高标准推进质量强区建设，特编制本白皮书。借此向社会传递综合性的质量信息，为各级党委政府宏观经济决策提供参考，为企业提升质量竞争力提供指导。

在编写过程中得到了有关成员单位的大力支持，在此表示衷心感谢！

黄山市徽州区食品药品安全（知识产权、质量和标准化管理）委员会办公室

2024年12月

目 录

第一篇 质量总体状况.....	1
一、产(商)品质量状况	1
(一)工业产品质量	1
(二)食品药品药械保健化妆品质量	1
(三)农产品质量	2
(四)进出口商品质量	2
(五)特种设备质量安全	2
二、工程质量状况	3
(一)房建和市政工程质量	3
(二)交通工程质量	3
(三)水利工程质量	3
三、环境质量状况	4
四、旅游服务质量状况	4
第二篇 质量提升工作成效.....	6
一、质量工作体制机制更趋完善	6
二、质量提升行动有序推进	6
三、质量监管效能显著提升	9
四、质量基础设施进一步完善	11
第三篇 主要问题分析.....	13
一、质量基础较为薄弱	13
二、农业方面有待进一步提升	13

三、工程质量有待进一步提升	13
（一）房建和市政工程方面	13
（二）水利工程方面	13
（三）交通工程方面	13
第四篇 下一步工作安排.....	14
一、强化保障，落实责任，为质量强区建设提供有力保障	14
二、夯实基础，突出重点，把质量强区建设推上新的高度	15

第一篇 质量总体状况

一、产(商)品质量状况

(一) 工业产品质量

2023年，组织开展区县级监督抽查工作，全区共完成纺织服装、电子电器、农业生产资料、塑料制品、学生用品、烟花爆竹等6大类共计26批次产品抽样检验工作，其中，合格25组，合格率96.2%。2023年，全区区局监督抽查不合格1组，为流通领域的电暖袋。组织开展电动自行车充电器、电池产品全区联动监督抽查，共抽查电动自行车充电器3组，合格3组，抽查电动自行车电池3组，合格3组，合格率均为100%。

(二) 食品药品药械保健化妆品质量

食品质量方面：2023年，我市完成食品安全监督抽检任务410批次，其中：食品抽检250批次，食用农产品抽检160批次。常态化开展“你点我检”“互联网+预警交流”。实施市、县联动抽检，对全市学校(幼儿园)、养老机构和农村地区进行全覆盖联动抽检，学校(幼儿园)食品、养老机构联动抽检覆盖率均达100%，行政村覆盖率达100%。合理利用抽检合格备份样品，共捐赠合格备份样品0.1487万元。组织开展元旦春节、“食安守护”、端午节、中秋节、集中用餐单位、生产企业等专项抽检。

药品医疗器械化妆品质量：全区共抽检药品25批次、医疗器械0批次、化妆品2批次。检出不符合规定产品0批次。

（三）农产品质量

2023年，省农业农村厅在我区开展了3次农产品质量安全例行监测(风险监测),抽检蔬菜、畜禽产品和水产品等3大类产品62批样品，合格率100%。全区定量检测207批次，达2.15批次/千人。成功创建省级农产品质量安全县，并已通过复核认定。加强农业投入品准入管理，推进农药集中配送工作，全区实行农药经营许可23家，实现乡镇级农药集中配送覆盖率100%,村级覆盖率80%,废弃农药包装物回收率达95%以上。加强兽药二维码追溯管理，全区所有兽药经营企业纳入国家兽药产品追溯系统，实现兽药经营企业追溯100%,入库出库信息上传100%。

（四）进出口商品质量

2023年全区共有81户企业发生进出口实绩，累计实现外贸进出口总额28034.47万美元，全市排名总量第二、增幅第二；其中：出口额23144.57万美元，进口额4889.9万美元。

（五）特种设备质量安全

2023年，全区特种设备安全形势持续稳定向好，全年未发生特种设备安全事故和较大影响的特种设备突发事件。特种设备使用情况。截止2023年底，全区在册特种设备数量2042台套，比上年上升16.5%。全区共有特种设备制

造单位1家，安装改造修理单位2家，气瓶充装单位3家，电梯维保单位21家。特种设备安全监察和检验检测情况。全区现有专职安全监察机构1个，兼职监察机构4个，持证安全监察员10人。2023年注册登记特种设备189台套，其中锅炉2台，压力容器74台，电梯46台，起重机械24台，场(厂)内专用机动车辆43台，大型游乐设施0台。

二、工程质量状况

(一) 房建和市政工程质量

2023年，我区质量监督项目66个，其中房屋建筑53个，建筑面积49万平方米；市政工程13个，造价1.2亿元；竣工验收备案项目41个，其中房屋建筑33个，建筑面积29万平方米；市政工程8个，造价0.7亿元。监督覆盖率100%，“两书一牌”制度执行率100%，质量投诉办结率100%，未发生工程质量事故及严重社会影响信访事件。

(二) 交通工程质量

2023年度全区监督农村公路项目共4个，均为新开工项目，总投资额约1390万元。其中农村公路养护工程1个共计约18.793公里；乡村道路安全生命防护提升工程1个，项目总规模约34.891公里；提质改造工程1个为徽州区岩万北路（西溪南大桥-歙黟路段）提升改造工程，项目总里程1.3公里；危桥加固改造工程1个，涉及西坑二桥、二洞桥、寺坪桥，总规模约42延米。各项质量指标共抽检705点（组），合格659点（组），一次抽检总体合格率为93.5%。

(三) 水利工程质量

2023年，全区完成水利项目投资4762.4万元，占目标任务的100%。全年围绕“黄山市水利工程建设质量提升三年行动(2023-2025年)实施方案”的目标和要求，切实落实“水利工程补短板、水利行业强监管”的号召，紧扣“高质量”抓工作，保证徽州区水利工程项目优质完成，黄山市徽州区丰乐河漕溪河段防洪治理工程、徽州区丰乐河罗田河段防洪治理工程全部通过验收，质量验收合格率100%。

三、环境质量状况

（一）大气环境质量。2023年，全年细颗粒物（PM_{2.5}）平均浓度为22.5μg/m³，同比下降10.4%；可吸入颗粒物（PM₁₀）平均浓度为30μg/m³，同比下降6.3%；空气优良比率为97.4%，同比上升2.2个百分点。

（二）水环境质量。2023年，徽州区地表水总体水质状况优良。其中丰乐湖、丰乐河临河桥及郑村桥水质类别均为Ⅲ类以上，徽州区集中式生活饮用水源地水质达标率100%。

（三）噪声环境质量。2023年，全区共布设25个区域环境噪声和5个交通噪声监测点位，经监测，均满足功能区环境噪声要求，达标率100%。

（四）土壤环境质量。2023年，全区农产品质量和土壤详查情况较好，未发生因耕地土壤污染导致农产品出现质量问题且造成不良社会影响的事件，以及疑似污染地块或污染地块再开发利用不当且造成不良社会影响的事件。

四、旅游服务质量状况

2023年民宿行业稳步发展。进一步规范民宿申报审批，会同相关部门对民宿开展联合审查办证，今年以来完成10家民宿审批。加快推动等级民宿创建，6月20日我省公布第二批丙级旅游民宿，我区1家上榜（慕容溪）。持续优化民宿业营商环境，4月20日联合区供电中心召开徽州区民宿行业供电服务座谈会，切实为民宿业主关心的电价问题进行解答。积极开展乡村民宿推介，组织区内民宿积极参与国家文化和自然遗产日·徽州沉浸演绎游园会、“烟雨徽州·诗意田园”2023徽州创意坊春之约、2023年全国民谣大赛等活动。进一步推动民宿抱团发展，以民宿协会为平台，牵头建立徽州市集线上平台，注册成立黄山市徽州区好物文化传播有限公司，并着手选品工作。

第二篇 质量提升工作成效

一、质量工作机制更趋完善

2023 年，徽州区坚持党对质量工作的全面领导，黄山市徽州区食品药品安全（知识产权、质量和标准化管理）委员会办公室充分发挥议事协调机构作用，加强政策谋划，推进机制创新。一是完善体制机制。印发了《关于调整黄山市徽州区质量发展委员会组成人员及主要职责的通知》，成员单位增加到 23 个，大质量工作格局进一步完善；建立质量督察考核激励机制，将质量工作纳入对乡镇政府的年度目标管理绩效考核。二是健全政策体系。黄山市徽州区食品药品安全（知识产权、质量和标准化管理）委员会办公室印发了《徽州区开展质量提升行动推进质量强区建设 2023 年行动计划》，明确了各乡镇各单位年度提升目标任务。全面推行首席质量官制度，全区规上企业首席质量官聘任和培训均达到 100%。三是构建共治格局。广泛开展质量月、质量开放日等群众性质量活动；举办了质量发展进党校、质量培训进园区等活动。党委领导、政府主导、部门联合、企业主责、社会参与的大质量工作格局基本形成。2023 年度，黄山市对各区县人民政府质量工作进行了综合评议和评分中，我区质量工作考核等级为 A 级，考核得分为前三名。

二、质量提升行动有序推进

全区各地各部门多措并举，以质量提升行动助力“质量变革”。**一是强化政策支持。**充分贯彻落实《黄山市促进质量提升若干政策》《徽州区促进质量提升若干政策》，兑现质量提升专项资金154.2317万元，深入实施质量提升行动，推进质量强区建设，提升品牌建设和创新能力，推动全区经济高质量发展，加快建设创新集聚、产业多元的高能级新城区。**二是推广先进质量管理方法。**开展第七届黄山市人民政府质量奖评选，1家企业获得正奖，1家企业获得提名奖；首届优秀首席质量官评选，我区企业黄山金石木塑料科技有限公司首席质量官查道鑫入选黄山市首届优秀首席质量官；第二届先进质量管理方法和优秀企业文化案例评选活动，我区3家企业案例入选；组织企业参与苏浙赣沪皖质量月活动和黄山市品牌故事大赛、皖美品牌等创建活动，通过媒体大力宣传推广获奖企业的先进质量管理方法和优秀的企业文化，充分发挥质量标杆引领作用，推动全区企业提升质量管理方法。**三是开展质量提升专项行动。**聚焦重点行业、重点区域、重点企业、重点产品(服务),开展了“四个一 质量提升行动；徽州区创建安徽省质量强区通过了省局备案；推行质量技术副总制度，选派中国计量大学3名博士教师担任徽州区企业质量技术副总，发挥中国计量大学人才专业优势，帮助企业开展质量问诊、质量帮扶、质量攻关，提升企业质量管理能力；会同金融机构率先推出“质量贷”,共为8户企业发放“质量贷”1.06亿元，为企业创新发展注入了金融动能、品牌力量；发布了《徽州区

2022年度质量状况白皮书》。四是加强质量品牌建设。成立徽州区争创中国质量奖和省政府质量奖工作专班，鼓励企业积极争创中国质量奖和省政府质量奖；积极参加第七届黄山市政府质量奖评选，1家企业获得正奖，1家企业获得提名奖；组织企业参与苏浙赣沪皖质量月活动和皖美品牌等创建活动，进一步提高我区企业知名度和品牌影响力。2023年度，我区黄山源点新材料科技有限公司和黄山永新股份有限公司入选皖美品牌示范企业名单；新远科技、锦峰实业、泰达新材料、源点新材料等11户企业跻身专精特新“小巨人”中小企业国家队；黄山至德新材料科技有限公司荣获安徽省商标品牌示范企业，黄山市向荣新材料有限公司获第十届安徽省专利奖银奖，安徽新诺精工股份有限公司获第十届安徽省专利奖优秀奖。指导、推荐餐饮企业申报国家钻级酒家酒店和绿色餐饮企业等级评定，徽州区唐模旅游发展有限公司获评民宿服务认证五钻级民宿，钻级民宿数量居全市前列。2023年创市优质工程“迎客松杯”奖项目9个、省级安全标准化工地1个、市级安全质量标准化工地4个，推行新建住宅项目三阶段“业主开放日”制度。黄山永新股份有限公司企业获得2023年度“安徽工业精品”认定，新远科技被工信部认定为制造业单项冠军企业。深入开展“皖美品牌示范企业”、政府质量奖培育创建工作，新增市人民政府质量奖及提名奖2个，新增2023年度皖美品牌示范企业2个。大力推进市场监管所标准化规范化建设，新增三星所2个。

三、质量监管效能显著提升

质量安全关系人民生命财产安全。2023 年，全区严格“三品一特”及工程、服务等各行业的质量监管，严厉打击查处质量违法行为，质量安全形势稳定向好，没有发生区域性、系统性产品质量安全事件。一是加强食品安全监管。深入开展“守底线、查隐患、保安全”专项行动，共检查各类食品生产经营主体 2102 户，发现食品安全隐患 140 处，完成处置率 96.5%。二是强化药品安全提升。全年共检查药品零售企业 101 家次、医疗器械经营企业 68 家次、化妆品经营企业 36 家次、医疗机构 65 家次；上报药品不良反应报告 208 例、医疗器械不良事件报告 60 例、化妆品不良反应报告 12 例。三是保障特种设备安全。全面专项整治，检查单位 172 家次，消除隐患 14 个，查封设备 14 台，下达特种设备安全监察指令书 5 份，查处案件 4 起；强化日常检查。参加高温时段安全预警专项检查，共检查企业 80 家，发现隐患要求立即整改；开展城镇燃气安全排查整治。重点对我区液化气充装站、使用液化气钢瓶的餐饮单位和天然气门站开展检查。四是严守工业产品质量。对全区 13 家工业产品生产许可证获证企业实施全面监督检查，开展食品相关产品“守查保”、产品质量安全“隐患清零”等各类专项执法检查，累计检查企业 150 家次，下达责令整改 1 份。上报召回缺陷产品线索 2 次，涉及品种分别为电动车和婴幼儿服装，涉及数量分别为 3 辆和 1000 余件。五是夯实工程质量安全。加强建筑质量监管，质量安

全报监 66 个，同比增长 29.41%，报监率 100%。加强水利建设质量监管，对在建的水利工程严格按照相关法律法规加强质量监管，采取巡查、抽查等方式，实行分类、差别化监管。

六是提升旅游服务质量。全年共接到有效旅游投诉 47 件，其中涉及旅游景点的 40 件，占投诉总量的 85%；涉及星级酒店、社会酒店 6 件，占投诉总量的 13%；涉及综合执法区域 1 件，占投诉总量的 2%。有效投诉件数较上年（19 件）同比上升了 147%，已结案 47 件，结案率为 100%。

七是严厉查处违法行为。开展元旦春节打假、打击假劣农资执法等专项执法整治行动，规范市场秩序，加强执法力度。全年共办理普通程序行政处罚案件 74 件，到位罚没金额 23.2 万元。共受理消费者投诉举报 916 件，均已妥善处理，其中诉转案 39 件，为消费者挽回经济损失 14.78 万元。工程建设质量管理执法共办理 5 件，处罚款 5.5665 万元。

八是创新推行经营主体信用合规建设。我区紧扣优化营商环境主题，深耕信用合规示范企业培育，结合驻企服务，积极向企业宣传信用合规建设指引和指南，指导企业开展信用风险自查，识别并评估潜在的风险点，同时建立健全信用违规风险预警、评估、处置及报告机制，并融入信用修复与激励机制，形成一套闭环管理的信用合规建设体系。不断打造我区守信主体典型，提升企业责任意识和诚信合规意识。目前，我区 3 家企业获得“黄山市首批信用合规示范企业”的荣誉称号，其中谢裕大茶叶股份有限公司创新融合“党建+信用”模式，不仅编制了《谢裕

大信用合规管理手册》，还构建了一个以诚信文化为灵魂、信用制度为支撑、信用记录为基础的综合信用合规建设体系，为行业内外树立了信用建设的典范。**九是加大知识产权保护执法。**结合我区实际，常态化部署开展我区知识产权保护“春雷”“雷霆”“秋风”“破冰”四个专项执法行动，凝聚执法合力，推动行刑衔接。2023年我区共办理知识产权侵权假冒案件3件，罚没款2981元。

四、质量基础设施进一步完善

区市场监管局围绕重点产业，大力提升质量基础设施保障能力。**一是标准引领。**积极培育企业制修订国家、行业标准和参与国家级试点项目，现有作为第一起草人或参与起草的国家标准15项、行业标准6项、地方10项。培育永新股份荣获中国标准创新贡献奖标准项目奖二等奖、精工凹印获评全国企业标准领跑者；服务业方面，竹艺轩认定为省级服务业标准化试点项目示范单位、呈坎八卦村认定为省级服务业标准化试点项目合格单位）、谢裕大茶文化博物馆为省级服务业标准化试点；农业方面，悠悠猪为省级畜禽养殖标准化示范场；**二是计量保障。**每年安排计量强制检定经费保障约40万元，支付广大市场主体用于贸易结算、安全防护、医疗卫生、环境监测强检计量器具的检定；每年开展“5.20世界计量日”，让计量更多地“为民所知，为民所用，为民所享”。2023年度开展守护青少年“睛”彩未来计量检查专项行动，培育“计量诚信示范单位”6家。**三是认证提升。**开展中小微企业质量体系认证提升帮

扶行动，积极推广绿色产品认证，徽州区现有强制性认证证书 27 张，管理体系认证证书 258 张，有机产品、绿色食品认证证书等 12 张。**四是开展质量基础设施“一站式”服务站建设。**印发《徽州区质量基础设施“一站式”服务工作方案》，印制发放《我为群众办实事——徽州区“一站式服务”》手册 1000 余份；成立安徽徽州经济开发区管委会“一站式服务”工作站，积极协调各方资源，为企业牵桥搭线，帮助企业排忧解难；2023 年，出台支持质量基础设施“一站式”服务站建设政策，对新建立且通过验收的“一站式”服务站，给予一次性奖励 5 万元；对每年通过年底考核的“一站式”服务站，每年给予奖励 3 万元。**五是深入开展“四个一”提升行动。**2023 年度印发《徽州区 2023 年“一园一品”质量提升行动方案》，促进茶产业、菊花产业、新型功能涂层材料产业质量提升和高质量发展。

第三篇 主要问题分析

2023 年，全区质量工作成效明显,质量整体水平进一步提升,质量竞争力明显增强,为全区经济社会的发展做出了积极贡献，但还存在一些亟待解决的问题和短板。

一、质量基础较为薄弱

“安徽省质量强区”尚未创建成功，管理体系认证证书数在全省排名较低；在全国和全省范围内有影响力的知名品牌不多；无质检中心、重点实验室和计量检定所，检验检测和计量检定能力不足。

二、农业方面有待进一步提升

1、农产品检测体系待进一步完善。

2、农产品监督抽查，执法检查 and 农资打假力度需进一步加强。

三、工程质量有待进一步提升

（一）房建和市政工程方面

部分项目钢筋绑扎不规范，钢筋保护层厚度有时达不到要求，质量通病如卫生间防水渗水时有发生，砌体工程施工工艺不规范，部分项目存在空鼓脱落现象。

（二）水利工程方面

施工队伍素质有待进一步提高,施工工艺精细化有待进一步提升，同时部分施工建筑物外观也有待进一步美化。

（三）交通工程方面

施工现场管理水平有待提升，部分工序施工精细化水平不高，结构物外观修饰还有进一步提升空间。

第四篇 下一步工作安排

紧紧围绕习近平总书记关于质量工作的重要论述，认真贯彻落实《质量强国建设纲要》《安徽省质量强省建设纲要》和《黄山市质量强市建设纲要》，根据我区质量总体情况，分析当前形势，以深化质量提升行动为主抓手，坚持“守底线”与“拉高线”并重，深入实施质量强区战略，助推我区经济高质量发展。

一、强化保障，落实责任，为质量强区建设提供有力保障

一是进一步完善质量治理体系。认真贯彻落实《质量强国建设纲要》《安徽省质量强省建设纲要》《安徽省质量促进条例》《黄山市质量强市建设纲要》，印发《徽州区进一步创建安徽省质量强区实施方案》，明确质量提升六大工程和品牌建设四大行动年度目标任务。二是加强质量队伍建设。加大招才引智力度，进一步深入推进“质量技术副总”制度，部署第二批“质量技术副总”选聘工作。完善相关政策，引进一批具有较高质量素养的质量管理、研发设计人才和高技能技师。举办首席质量官综合素质提升培训班、质量发展进党校、质量大讲堂等活动。加入首席质量官联盟。三是加大财政金融支持力度。完善质量发展经费多元筹措和保障机制，鼓励和引导更多资金投向质量创新、质量攻关、质量治理、质量基础设施建设。将质量提升示范项目、质量基础设施建设等项目纳入政府重点支

持项目，给足经费保障。加大质量工作投入，形成推动质量强区建设的强大合力。**四是强化考核激励。**不断完善质量督察考核机制和指标体系，加强对各乡镇各成员单位的质量工作考核，注重考核结果反馈，强化考核结果运用，充分发挥考核“指挥棒”作用，推动各项质量工作落地见效。建立健全质量品牌激励制度体系，对质量提升、质量创新、品牌创建等方面取得显著成效的单位和个人按规定给予表彰奖励，激发各类企业和广大职工提质量、创品牌的热情。

二、夯实基础，突出重点，把质量强区建设推上新的高度

一是狠抓产品、工程和服务质量提升。指导小微企业建立健全质量管理制度，不断提高质量基础保障能力。对规上企业，积极推行质量体系认证和卓越绩效等先进的质量管理模式，提高质量在线监测、在线控制和产品全生命周期质量追溯能力。严格落实企业质量安全的主体责任，完善首席质量官制度、标准总监制度，健全重点产品质量追溯体系，从源头上提高质量。综合运用监督抽查、风险监测、缺陷召回等多种监管方式，全方位加强质量监管，构建质量社会共治新格局。**二是狠抓质量基础设施建设。**在食品安全、节能减排、环境保护、交通运输、先进制造等领域建立一批急需的社会公用计量标准。大力实施标准化战略。强化质量基础设施协同服务，为企业提供全溯源链、全生命周期、全产业链的质量基础设施“一站式”服

务。**三是狠抓质量品牌建设。**开展“皖美品牌示范企业”和“食安安徽”等品牌创建活动。坚持政府推动、市场主导、质量为本、标准引领、示范带动，每年遴选一批竞争实力强、市场前景好、发展潜力大的优秀企业作为重点对象，通过持续培育、示范引领、整体创建、巩固提升，打造一批竞争力强、附加值高的自主品牌。**四是积极争创政府质量奖。**以中国质量奖、省政府质量奖、市政府质量奖为引领，加强调研指导、细化服务举措，培育和遴选一批竞争力强的自主品牌企业，引导企业弘扬工匠精神、勇攀质量高峰，组织企业申报第七届省政府质量奖。**五是创建“安徽省质量强区”。**积极对接省市质量发展委员会，制定创建目标，对创建工作进行全面部署，力争如期获得“安徽省质量强区”称号。