

中共黄山市徽州区委办公室 黄山市徽州区人民政府办公室
关于印发《徽州区持续创优营商环境推进
服务能力提升行动方案》的通知

办字〔2025〕4号

各乡镇党委、政府，徽州经济开发区管委会，区直和驻徽各单位：

《徽州区持续创优营商环境 推进服务能力提升行动方案》
已经区委、区政府同意，现印发给你们，请结合实际认真抓好落
实。

中共黄山市徽州区委办公室
黄山徽州区人民政府办公室

2025年2月17日

徽州区持续优化营商环境 推进服务能力提升行动方案

为持续优化提升我区营商环境，充分激发各类经营主体内生动力和创新活力，汇聚推动高质量发展的强大动力，区委区政府决定实施服务能力提升年行动，推动全区各级干部以“服务能力提升年”为契机，抓好队伍建设管理，让驻企干部在想服务基础上会服务、懂服务、能服务，现制定如下方案。

一、提升为企服务水平

1. 增强驻企服务能力。围绕项目生成落地、企业转型发展和搭建沟通桥梁等方面，发挥驻企干部政企联络员、诉求吹哨员、政策信息员、政务服务员、发展参谋员“五员”作用。完善说“不”事项提级管理、办不成事兜底服务机制，做实“企业直通车”“工业大调研”活动，帮助企业纾困解难。（责任单位：区营商办、各驻企干部选派单位）

2. 发挥服务平台作用。统筹开发区企业网格等包保服务平台，提升信息和资源共享度。集合政府端、企业端、市场端资源，搭建要素对接平台，为企业精准配送要素、政策、技术和服务。加强政府、部门与市场经营主体互动联系，推深做实“徽企向未来”“营商环境体验客”等特色活动。发挥区工商联、民营企业家协会

协会、青年商会等组织桥梁纽带作用，畅通政企沟通渠道，构建亲清政商关系。（责任单位：区营商办、区工商联、区科技工信局、开发区管委会、各乡镇等）

3. 强化政策引领带动。结合我区主导产业发展方向和企业实际需求，精准制（修）订促进服务业、工业、总部经济高质量发展系列政策。加强政策宣传、解读、培训力度，提升涉企政策知晓度。提升“一网通办”比例和“免申即享”“即申即享”覆盖面，推进惠企政策精准直达。（责任单位：区发改委、区科技工信局、区财政局、区数据资源局、开发区管委会等）

二、提升市场化法治化国际化营商环境水平

4. 持续扩大市场准入。落实公平竞争审查机制，坚决破除市场准入障碍。加强政策措施动态巡检，及时清理涉及不平等对待企业的相关政策。持续深化注册资本认缴登记制度改革，及时依法纠正公司出资期限、出资额明显异常情形。持续开展“一证多址”“一照多址”改革，推进关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办。（责任单位：区市场监管局等）

5. 优化招投标及政府采购服务。规范招投标及政府采购内审制度，强化隐性门槛、壁垒及排斥竞争行为源头防范，全面推进全流程规则统一和公开透明。积极落实全面停止收取投标保证金等举措，进一步降低制度性交易成本。推进招投标领域综合监管与行业监管相结合协同机制，强化招投标交易市场与履约现场联动。推动公共资源交易系统与住建等行业主管部门信息共享，

提升公共资源交易信息供给效率。（责任单位：区发改委、区财政局等）

6. 激发市场内生动力。持续破除阻碍民间投资的不当干预，降低投资门槛，激发社会资本投资活力。用好新一轮大规模设备更新和消费品以旧换新政策，鼓励引导企业广泛参与。在食品药品、安全生产、生态环保等多个领域推进信用分级分类监管，实施信用修复“三书同达”提醒服务。（责任单位：区发改委、区科技工信局、区市场监管局、区应急局、区生态环境分局等）

7. 规范涉企执法检查。大力推进精准检查，严控入企检查人员数量，优化“综合查一次”“双随机、一公开”抽查，推行简单事项“一表通查”，严防重复检查、多头检查。规范行政检查行为，杜绝逐利检查、任性检查，最大限度减少入企检查频次。积极拓展轻微违法不罚、首违不罚事项。将行政执法监督与“12345”热线等监督进行信息共享，在主管部门办理的同时，一并抄送区纪检、组织、政法等部门。（责任单位：区纪委监委、区委组织部、区委政法委、区政府办、区司法局、区市场监管局等）

8. 完善涉企法律服务。加强企业法律政策宣讲，防范企业信用违规风险。开展涉法增值化服务，积极提供诉前调解、信用修复、破产重整、纳税指导等法治服务。推进“公证+”一件事快办服务，落实“最多跑一次”或提供上门公证等便企服务措施。对涉企政务服务事项，法无规定的一律取消，确有需要的通过告知承诺、数据共享、部门核验等方式开展。对劳动仲裁、合同纠纷、

办理破产等问题实行多部门共商共建，推动问题高效解决。（责任单位：区司法局、区法院、区公安分局、区人社局、区税务局等）

9. 做好企业知识产权保护。搭建多部门合作知识产权案件处理体系，实现知识产权案件查办、纠纷调解、司法审判一体化联动。构建知识产权纠纷应对体系，帮助企业做好知识产权纠纷应对、海外知识产权风险防范。强化知识产权行政保护和管理，严厉打击侵权假冒和恶意注册申请等违法行为。（责任单位：区市场监管局等）

10. 提升外贸便利化水平。落实“徽动全球”出海行动，持续提升“跨境电商+产业带”成效，带动更多跨境品牌、商家与产业带成功出海。积极宣传落实电子税务局报关单“免填报”，提升企业出口退税便利化水平。帮助成长性较好的中小外贸企业争取境内外国际性展位资源，指导企业参展。（责任单位：区科技工信局、区税务局等）

11. 加强外贸风险防范保障。发挥“四体联动”作用，助力企业防范经贸摩擦风险。用好出口信用保险政策，对符合小微出口信用保险和新发生实绩的企业实现应保尽保。开展“锁汇避险”业务指导，联合区内金融机构帮助企业用好“远期结售汇”等金融工具，规避汇率风险。（责任单位：区科技工信局、区财政局、区金融监管支局等）

12. 有序推进外资市场准入。加强外资项目招引，培育更多

外向型大项目和外贸龙头企业平台，鼓励外资开展长期投资、价值投资。精简邀请外国人来华申报材料，为涉外企业邀请外方人员来徽开展商务活动提供便利。推进文旅资源国际传播推介，培育拓展境外客源市场，鼓励外资参与全域研学、全域康养等领域合作。（责任单位：区科技工信局、区投资促进中心、区文旅体育局等）

三、提升政务服务水平

13. 提升政务服务便利度。探索建设“无差别受理窗口”，在市场监管、住房建设等领域逐步实现全业务无差别受理，设立帮办陪办专员，提升企业办事体验感。将水、电、气等配套服务前置至项目招商引资环节，主动服务企业开展需求评估，力争项目落地一并规划实施。（责任单位：区数据资源局、区市场监管局、区住建局、区国投集团、区供电公司等）

14. 推进政务服务集成。对有意向获得土地的建设单位，在地块出让准备阶段先行开展策划生成和业务协同，确保企业拿地即开工。依托开发企业、金融网点、社区便民服务点等平台，提供不动产登记“一站式”办理。深化综合窗口改革，紧贴企业需求，提升帮办代办响应率、解决率和满意度。加快推进政务数据目录治理，推动更多高频事项在掌上 APP 平台和线下办事窗口快捷办理。（责任单位：区自然资源和规划分局、区住建局、区数据资源局等）

四、提升要素保障水平

15. 积极建设物流园区。全面提高产业化仓储配套水平，推动城东物流园建成新材料和冷链运输基地、跨境快递区域转运中心。构建覆盖工业园的物流商圈，提供停车充电、快餐住宿、汽修汽配等配套服务，满足各类企业需求。多举措降低企业物流成本,引导企业物流衔接黄山-合肥中欧班列、黄山-宁波舟山港多式联运，促进邮政快递等物流企业同公交企业达成深度合作。（责任单位：区交通运输局、区科技工信局、区国投集团等）

16. 全面搭建人才市场。整合劳动力、技能人口相关信息，打造人力资源共享服务平台，帮助企业针对性开展人才寻猎和意向邀约。完善人才招引政策，落实好“迎客松英才计划”“徽聚英才行动”等，吸引国内外优秀人才来徽就业创业。积极组织优秀企业和企业家参加各类评选，定期开展人才沙龙、企业家座谈等活动，增加人才公寓资源供给，持续提升在徽人才归属感。加强人力资源市场建设及管理，打造标准化、规范化的公益性零工市场。（责任单位：区委人才工作局、区人社局等）

17. 完善金融供给对接。发挥长三角资本市场服务基地皖南分中心作用，推进“招投贷、募管服”中心金融组团服务，用足用好无还本续贷、小微企业融资协调机制等政策。发挥基金矩阵作用，强化国企赋能产业职责，深化与优质投资机构合作，以“投促引”推进产业创新升级。开展金融直通车行动，为企业选定“金融顾问”，结合企业实际制定金融服务解决方案。创新科创金融服务模式，让科创企业获得全生命周期的综合金融服务。建立“上

市管家陪跑”工作机制，及时协调解决企业改制和上市疑难问题。

（责任单位：区财政局、区国投集团等）

18. 加快发展科技服务。推动制造业企业实施技改提升、机器换人，推进“智改数转网联”，加快建设园区互联网平台和“行业大脑”，提速“一区一业一样板”。落实研发准备金制度，支持组建省级企业研发中心、企业技术中心、工业设计中心，持续转化扩增一批省级新产品、“三首”产品和工业精品。支持企业紧密对接高校和科研院所，加快中试基地建设步伐，推动科技成果在徽州区转化应用。（责任单位：区科技工信局、区委人才工作局等）

19. 拓展良好发展空间。启动智能制造科创产业园二期建设，推进城东现代服务业集聚发展，培育“两业融合”发展标杆单位和服务型制造标杆企业。严格执行项目预审制度，健全用地规划、供后管理等机制，加快工业、文旅等产业用地供应。围绕主导产业编制生产性服务业重点行业发展图谱，增强主导产业竞争力。（责任单位：区发改委、区科技工信局、开发区管委会、区自然资源和规划分局等）

五、保障措施

（一）加强组织领导。各地各有关单位要高度重视营商环境提升行动工作，以服务提升为目标，健全工作机制，细化方案举措，明确目标任务，确保责任落实到位。

（二）加强示范带动。各地各有关单位要对标上海聚焦提升

企业感受经验做法，结合我区短板不足，抓好学习创新和亮点打造，推动营商环境工作提质增效。

（三）加强氛围营造。各地各单位要结合“比发展、讲奉献、重实干”作风建设部署，强化重点领域、重点问题跟踪落实，加强典型宣传，营造良好发展氛围，为持续擦亮徽州区营商环境金字招牌作出贡献。

