

黄山市徽州区人民政府关于印发《“数字徽州”建设总体规划（2021—2025年）》的通知

徽政〔2022〕12号

各乡、镇人民政府，徽州经济开发区管委会，区政府各部门，各直属机构：

《“数字徽州”建设总体规划（2021—2025年）》已经区政府第十七次常务会议研究同意，现印发给你们，请认真抓好落实。

黄山市徽州区人民政府

2022年6月29日

“数字徽州”建设总体规划（2021-2025年）

前言

建设“数字中国”是新时代国家信息化发展的新战略，建设“数字中国”要适应我国发展新历史方位，全面贯彻新的发展理念，以信息化培育新动能，用新动能推动新发展，以新发展创造新辉煌。

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》指出“迎接数字时代，激活数据要素潜能，推进网络强国建设，加快建设数字经济、数字社会、数字政府”。安徽省深入贯彻习近平总书记关于数字中国的重要论述和考察安徽重要讲话指示精神，以更高标准、更大力度推进“数字安徽”建设，赋能传统产业转型升级，催生新产业新业态新模式，不断做强做优做大数字经济。《黄山市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》指出“推进新型智慧城市建设，建设城市综合管理服务平台，建成智慧黄山“城市大脑”，实现在城市交通、旅游服务、医疗卫生、社区治理、城市管理、地下管网监测等场景应用”。

《黄山市徽州区国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》明确提出，“力争到2025年实现区域5G网络全覆盖，做好智慧城市、智慧园区、智慧景区、智慧学校、

智慧工厂、智慧医疗、智慧政务、智慧水务等应用创新平台运用。”徽州区推动以 5G、人工智能、物联网、区块链为代表的新一代信息技术融合发展，打造区级新型智慧城市，为城市创造新的发展机遇，带动经济社会实现新一轮跨越式发展。

《“数字徽州”建设总体规划（2021-2025 年）》（以下简称《规划》）是徽州区奋力打造新型智慧城市的行动纲领和指导性文件。

《规划》立足徽州实际，分析徽州区信息化发展基础和存在问题，提出今后五年徽州区新型智慧城市建设指导思想、基本原则、总体架构、发展目标、主要任务和保障措施，力求通过高起点、高标准、前瞻性、系统性的总体规划，指导全区各部门开展“数字徽州”建设工作。

目 录

第一章 发展现状	1
一、发展基础	1
(一) 信息基础支撑不断增强	1
(二) 惠民服务水平稳步提升	1
(三) 社会治理应用深入开展	2
(四) 产业数字转型取得实效	4
(五) 体制机制不断健全完善	5
二、存在问题	6
(一) 信息基础设施有待完善	6
(二) 数据资源归集仍需提升	6
(三) 技术赋能城市发展不足	6
(四) 信息化专业人才较匮乏	7
(五) 建设运营资金相对缺乏	7
三、面临形势	7
第二章 总体要求	9
一、指导思想	9
二、基本原则	9
三、总体架构	10
(一) 任务体系	10
(二) 推进体系	12
四、发展目标	12
第三章 主要任务	15

一、坚持集约共建，夯实数字徽州基础支撑	15
(一) 完善信息基础网络建设	15
(二) 建设全域物联感知体系	16
(三) 打造一体化数据基础平台	17
二、推动信息惠民，全面提升居民生活幸福感	18
(一) 智慧党建	19
(二) 智慧政务	19
(三) 智慧教育	21
(四) 智慧医疗	22
(五) 智慧社区	22
(六) 智慧养老	24
(七) 智慧停车	25
三、落实数字转型，提升城市现代化治理能力	26
(一) 智慧城管	26
(二) 智慧交通	27
(三) 智慧应急	29
(四) 智慧监管	30
(五) 智慧警务	31
(六) 智慧环保	32
四、激发产业动力，培育数字经济增长新动能	34
(一) 工业互联网	34
(二) 智慧旅游	35
(三) 数字乡村	37

(四) 智慧园区	39
第四章 保障措施	41
一、加强组织领导	41
二、强化科学管理	41
三、重视人才培养	41
四、加强考核评估	42
五、注重信息安全	42
附件 1	44

第一章 发展现状

一、发展基础

（一）信息基础支撑不断增强

徽州区完成电子政务外网的广域骨干网络建设，电子政务外网区、乡、村三级全覆盖，实现“万兆到区县、千兆到乡镇”的高宽带连接，IPv6网络升级改造初步完成；全区所有村（含自然村）实现4G网络和宽带网络全覆盖，电信宽带和4G网络运行状况良好，建有5G基站249个，部分乡镇所在地和景区已实现5G全覆盖。

2021年3月，启动实施“政务云”项目，按照“新增信息化项目应上尽上，已有系统逐步迁云”的原则，持续稳步推进各部门系统上云。

（二）惠民服务水平稳步提升

2021年底，区委、区政府持续优化营商环境，加快政务服务“皖事通办”平台建设，“最多跑一次”政务事项实现区、乡、村三级全覆盖，网上可办率达100%，平均提交材料数2.63个，平均办结时限2.62天，并在安徽省政务服务网徽州区站点及各乡镇、村（社区）站点上线运行。建成政务自助服务大厅，梳理线上自助办理事项200余项，推行“7*24小时不打烊随时办”服务。

“智慧教育”建设方面，区内学校带宽均达200M，完成“班班通”改造升级；推动智慧课堂建设，徽州一中、岩寺小学智慧学校实验校建设任务全面完成并投入使用，“在线课堂”步入常态

化；开展智安校园建设，9所学校接入“雪亮平台”，共273路摄像机、33家学校接入黄山市城乡技防联网报警一体化平台。

“智慧医疗”建设方面，推动徽州区全民健康信息平台建设，启动紧密型医共体建设，稳步推进“智医助理”项目，全区辅助系统活跃率达96.77%，外呼系统活跃率75%，病历书写率96.78%，病历规范率94.76%。

“智慧社区”建设方面，使用黄山市智慧社区云平台，开展“智慧社区”试点建设工作，开发社区软件平台，推动平安社区建设，不断提高社区社会治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平。

（三）社会治理应用深入开展

为落实国家、省、市对信息化建设的要求，建设“数字城管”“智慧交通”“雪亮工程”“智慧社区”“智慧警务”“智慧法院”“智慧水利”等智慧应用，涵盖城市管理方方面面，加快推进城市治理现代化。

“数字城管”建设方面，将城区13.3平方公里划分成501个单元网格，为41676个城市部件统一配备身份信息，开通12319城市管理专线，接收群众监督反馈，全面覆盖城市管理问题。

“智慧交通”建设方面，建设超限超载综合管理系统，推动源头治超管理，坚持联合执法，有力保障区内公路安全、整洁、畅通；推动徽州区四好农村路综合管理平台暨路况应急协同巡检系统建设，实现农村公路管理的信息化、网络化，荣获“四好农村路”全国示范县称号。

“雪亮工程”建设方面，建成 402 路各型摄像机并接入平台，进一步织密一类前端视频采集点覆盖，完善二、三类视频监控资源整合共享，基本建成“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的公共安全视频防控体系。

“智慧警务”建设方面，深化智能感知应用，建成视频智能感知、结构化处理，以脸搜脸、在线布控、触网报警等模块，为人员轨迹刻画、精准打击提供有力支撑；建设公安通信 350 兆基站 1 座，确保无线通信信号主城区全覆盖，完成部、省、市、区四级互联互通；加强应急通信建设，配备移动应急通信设备，全面换代移动警务，2020 年更新换代 160 余部双系统移动警务终端，依托省厅“皖警智云”大数据中心，上线“皖警云搜索”移动版 APP、“皖警云核查”、刑侦“皖警智勘”APP、“掌上交管”APP 等一批应用软件。

“智慧法院”建设方面，徽州区法院积极推行“移动微法院”，实现诉讼全流程在线流转，打造“指尖诉讼”，依托诉讼服务网，实现“网上立案、材料收转、联系法官、网上信访、预约阅卷、判后答疑”等各项功能“一网办清”。

“智慧水利”建设方面，推动水旱灾害防御会商系统建设，建成县级防汛抗旱指挥预警中心 1 个，3 套河道视频监视站、9 套图像监测站、24 套自动雨量水位站、7 套自动雨量站、47 套简易雨量站、67 套预警广播站和 7 套乡镇视频会商系统，7 个学校山洪预警设施，基本实现山洪预警测报系统全覆盖；全面推行河（湖）长制，建立巡查制度，明确河道巡护员和保洁员，运行河长巡河

APP 系统，获评“全省水利系统先进集体”。

“智慧环保”建设方面，全面推行生态环境网格智能化监管，建成循环园大气精细化监控平台、安全环保智能化监管系统、重点企业排水水质在线监测系统，系统推进 1—4 号沟水环境综合整治，地表水考核断面年均水质达标率达 100%，全区优良天数比例保持在 97%以上，入选“全国百佳深呼吸小城”。

（四）产业数字转型取得实效

高度重视数字经济与制造业融合发展，推广企业云服务平台，鼓励企业上云，帮助企业开展数字化转型工作，推动工业互联网建设，目前获得省级智能工厂认定企业 1 户，获得省级数字化车间认定企业 5 户，通过国家两化融合管理体系标准评定企业 10 户，开展企业上云企业 19 户，使用综合管理系统企业 30 余户，数字化转型初有成效。

“智慧园区”建设方面，城北智能制造科创产业园启动建设，循环园列入首批省级化工园区，先进结构材料入选省级重大新兴产业工程，园区亩均税收较 2016 年增长 48.9%，园区安全环保智能化监管系统建成并成熟运行，进一步提高安全生产保障能力；建设“四园合一”徽州电商（跨境）产业园，辐射带动 37 户企业开展跨境电商业务，成功入选省级跨境电商产业园。

“智慧旅游”建设方面，创新旅游营销模式，将传统的报刊、杂事等宣传媒体营销与新兴的线上媒体营销相结合，强化新媒体营销，全区旅游接待量、旅游总收入均增长 45.3%；打造乡村旅游微景区 9 个，唐模村入选全国乡村旅游重点村，4 个村获评省

级特色旅游名村，潜口镇、呈坎镇获评全省首批特色旅游名镇，荣获“首批长三角高铁旅游小城”、“2021 中国品质休闲百佳县市”和“长三角休闲度假目的地”。

“数字乡村”建设方面，荣获“全国县域农业农村信息化发展先进县”，深入推进信息进村入户工程，大力推动“互联网+”农产品出村进城，加强与电商平台合作，农村电商工作连续三年获省政府通报表彰；持续开展农业物联网示范点建设，省级现代农业产业园、徽茶产业集群项目快速推进，新增长三角绿色农产品生产加工供应示范基地 2 个、市级以上龙头企业 6 户，绿色食品规上企业 18 户、规上农产品加工企业 24 户；推进农产品产销对接，通过产品展销、网上营销、视频直播等线上线下多种形式，推动绿色优质农产品深度对接沪苏浙农批市场、电商平台和生活商超。

（五）体制机制不断健全完善

2019 年成立徽州区数据资源管理局（政务服务管理局），以“数字政府”建设为主线，以优化营商环境为目标，以全面深化“放管服”改革为工作落脚点，全面提升政府工作效率；开展数字政府建设推进工作，发布《关于进一步规范区级信息化建设项目审批管理的通知》（徽数资〔2019〕3 号），完善新型智慧城市建设体制机制，推进全区信息化集约建设和信息基础设施共建共享，为全区信息化建设创造良好的环境。

2021 年 6 月，徽州区数据资源管理局印发《徽州区政务云平台管理暂行办法》（徽数资〔2021〕9 号），加强区级政务云的管理

和使用，推进全区政务数据资源基础设施与安全保障体系建设，加快建设数字政府。

二、存在问题

（一）信息基础设施有待完善

信息网络建设有待提升，5G 网络覆盖率不足，未实现区域全覆盖，政务网络带宽有待升级扩容，政务云建设需进一步完善，各部门物联感知设备建设各自为政，缺乏统一规划，造成终端重复建设与投资浪费；智能终端覆盖范围、部署密度还有待加强，物联感知设备建设管理分散，尚未形成物联感知终端的统一编码和数据接口规范管理。

（二）数据资源归集仍需提升

数据资源归集数量不足，数据质量不高，各部门信息化系统独立运行，相互连通性差，无法形成反补共享机制；各系统分散建设，软硬件存在不兼容不匹配的问题；数据格式不统一，未按照规定的目录结构提供，且部分为 PDF、CAD 等文件格式和截图、拍照数据，无法形成结构化数据库，数据融合共享难，数据红利没有得到充分释放。

（三）技术赋能城市发展不足

技术赋能惠民服务不足，“互联网+政务服务”事项需进一步梳理，全程网办覆盖率有待提升；应急、民政、环保等方面数据融合难，智慧校园建设有待完善；技术支撑经济发展不足，企业数字化转型需进一步深化，数字化对农业的规模化、品牌化、产业化发展贡献水平不高；文旅产业发展暂未打开局面，智慧旅游

需进一步推进；产业园区智能化程度亟需升级，企业服务需加强。

（四）信息化专业人才较匮乏

区直部门信息化建设和管理人员严重不足，部门工作人员老龄化问题严重，专业能力与业务需求差距较大，缺乏信息化专职机构和专职人员，存在一人多岗现象，无法协调推动部门内部和跨部门间业务及数据融合；本地化软件和电子信息企业较少，缺乏区域影响力企业，无法提供本地化专业技术服务，“重建设、轻应用、缺运维”现象普遍存在，影响信息化建设成效。

（五）建设运营资金相对缺乏

智慧城市建设资金投入不足，智慧城市建设资金来源单一，财政资金压力大；部门各自建设，缺乏统筹规划，存在功能重复问题，导致部分资金浪费；部门间信息化建设资金不均衡，教育局等部门信息化建设资金严重不足，设备老化、缺乏更新，公安、城管等部门建设资金投入较大，导致部门间信息化发展水平存在较大差距；信息化系统建设缺乏后期运营资金，忽视管理运维，影响建设成效。

三、面临形势

（一）党和国家高度重视智慧城市建设为“数字徽州”建设提供良好机遇

新一轮科技革命和产业变革兴起，世界各国加速信息化战略布局，数字化对政务服务、社会治理和决策支持带来的价值正在逐步凸显，党和国家高度重视信息化建设。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》指出，

“迎接数字时代，激活数据要素潜能”，将建设智慧城市上升为国家重要发展战略，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。

（二）“数字安徽”整体谋划为“数字徽州”建设明确方向目标

加快数字化发展是建设现代化美好安徽的重要引擎，要以更高标准、更大力度推进“数字安徽”建设，不断做强做优做大数字经济，构建数据引领型发展模式，为推动经济高质量发展提供重要支撑，促进社会治理体系和治理能力现代化。“数字徽州”建设，要立足“数字安徽”建设要求，加快建设创新集聚、产业多元的高能级新城，奋力谱写新阶段富裕和谐美丽现代化新徽州建设的崭新篇章。

（三）黄山市“十四五”数字政府建设规划为“数字徽州”建设提供有效支撑

《黄山市“十四五”数字政府建设规划》指出，推动“新型数字基础设施和数据资源体系更加健全，数据赋能平台支撑能力显著增强，七大类政务数字化应用基本实现功能全上线、市县（区）全贯通”。“数字徽州”建设立足黄山市“数字政府”建设基础，推动集约共建，方便快捷获取城市数据，提升便民服务水平，促进城市治理能力提升，推动信息经济的融合创新，打造生态环保的宜居环境。

第二章 总体要求

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，全面落实习近平总书记关于数字中国建设的重要论述、考察安徽和在合肥主持召开扎实推进长三角一体化发展座谈会重要讲话精神，拥护“两个确立”，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。立足“数字安徽”和“黄山市数字政府”建设要求，坚持创新引领、数据驱动战略，加快5G、物联网、工业互联网等新型基础设施建设，加强数字社会、数字政府建设，发展数字经济，推动数据资源融合共享，保障数据安全，提升全民数字技能，统筹推进民生服务普惠化、社会治理精细化、数字经济高效化，全面提升治理体系和治理能力现代化水平。

二、基本原则

1.以人为本，需求导向。把增进人民福祉作为“数字徽州”建设的出发点和落脚点，坚持以人民为中心，利用数字技术，建设廉洁高效的服务型政府，促进经济高质量发展，提升社会治理水平，推动公共服务均等化、普惠化、便捷化，增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

2.统筹推进，集约共建。按照“一盘棋推进”要求加强顶层设计，统筹推进“数字徽州”建设，汇聚全区数据，打造一体化数据基础平台，实现新型数字基础设施、数据资源体系、数据治

理平台共建共享。

3.立足优势，发展特色。持续推动“放管服”改革，深入推进数字政府建设，不断优化网上办事渠道，创优“四最”营商环境。加快推进新技术落地应用，持续推动绿色农产品、新材料、智能制造等产业数字化转型，着力培育产业融合新业态，激发经济发展新动能。

4.夯实基础，安全可控。坚持安全发展理念，加快构建“泛在互联、集约共享、融合智能、安全可靠”的数字基础支撑体系，加强网络和信息安全管理、落实安全管理责任，坚持安全保障工作与信息化项目同步规划、同步建设、同步运行，确保网络、应用、数据的安全。

三、总体架构

（一）任务体系

按照“135”总体思路构建“需求导向、技术引领、应用推动”的“数字徽州”任务框架体系，打造“1套数据基础、3类应用场景、5个保障体系”，推动徽州区新型智慧城市建设水平迈入全市领先行列。

“1套数据基础”是夯实“数字徽州”数据基础支撑，完善信息网络基础设施建设，统一部署数据采集和传输的网络体系，建设全域物联感知体系，打造一体化数据基础平台，实现“云、数、用”资源统一汇聚、标准治理、跨域融合与挖掘分析，强化数据应用，为“数字徽州”业务系统运行、智慧场景应用提供统一基础支撑。

“3类应用场景”是围绕民生服务、社会治理、产业生态等应用场景开展一系列重点任务建设，打造开放的应用体系，加快部门业务系统与一体化数据基础平台深度对接，实现对城市管理的智能化全面感知、可视化动态监测、可控化预警处理、智慧化协调联动。

“5个保障体系”是健全完善组织领导、科学管理、人才培养、考核评估、信息安全等保障体系，确保“数字徽州”建设高效、稳定、安全运行。



图 1 “数字徽州”建设总体架构图

（二）推进体系

围绕“数据”和“应用”两个要素，一盘棋推进“数字徽州”建设，搭建一体化数据基础平台，统筹推进云、数、用等资源整合共享。坚持一体化发展，构建“共性+特色”应用体系，形成系统性、一体化的“数字徽州”建设格局，实现“数据按需共享、应用全面协同”。

一盘棋推进：按照“统一汇聚，按需共享”的原则，打造省、市、县一体化数据基础平台，推进全区云、数、用等资源集中汇聚至区一体化数据基础平台，由区一体化数据基础平台处理、加工后，按需授权给各级单位使用，形成星状分布的数据资源体系。

一体化发展：依托徽州区用管分平台，开展全流程应用开发，不断推进场景式应用向基层下沉，加强乡镇与区级衔接，充分利用共性基础平台发展特色应用，推动“数字徽州”建设成果向基层延伸下沉。

四、发展目标

到2025年，“数字徽州”建设成效凸显，徽州区新型智慧城市建设整体水平迈入全市领先行列。数字基础支撑体系趋于完善，城市运行管理体系逐步建成，在民生服务、社会治理、产业生态等领域发挥重要作用，引领数字政府运行效能显著优化、数字社会治理不断创新、数字产业蓬勃发展，让城市发展可持续、善创新、有温度，为加快打造具有重要影响力的工业发展排头兵、新兴产业集聚地、绿色发展先行区、改革开放新窗口、美丽现代新城区目标提供数字支撑。

1.数字基础支撑全面升级。建成高速、移动、安全、泛在的新一代信息技术基础设施，加快5G网络建设，统筹建设电子政务网，全面提升新一代信息基础设施服务供给能力。物联传感设备广泛应用于交通、水利、应急等城市公共领域，实现城市地上地下空间资源全面感知和一体化管理。打造“数字徽州”一体化数据基础平台，推动云、数、用资源目录汇聚，真正把数据统起来、管起来、用起来，数据计算能力、服务能力持续提升，数据资源体系不断完善。到2025年，数据基础设施不断完善，全区实现数据有效共享，极大提高政务服务效能和质量。

2.民生服务普惠便捷。加快建设智慧党建，推进“互联网+政务服务”优化升级，为企业、群众提供个性化、智慧化的政务服务。强化信息惠民能力，打造安全便捷和谐的智慧社区，全面深化医疗、教育、养老等领域的智慧化、多元化普惠服务。到2025年，数字公共服务能力大幅提升，形成多样化、人性化、便利化、适老化的公共服务新模式。

3.社会治理精准高效。不断完善数字城管、智慧交通、智慧监管、智慧警务等建设，着力推动智慧应急建设，升级打造平安城市，城市管理、交通运输、公共安全等领域社会治理效率和质量明显提高。利用互联网和人工智能等现代科技手段，强化科技在环保领域的应用和实践，推动绿色低碳发展。到2025年，城市精细化管理得到加强，城市现代化治理效率与服务水平全面提升。

4.数字经济快速发展。推动产业数字化和数字产业化变革，互联网与经济融合发展进一步深化，搭建工业互联网平台，打造

智慧旅游、数字乡村和智慧园区，实现物联网、大数据、人工智能等新一代信息技术与制造业、农业、服务业深度融合发展。到2025年，实现传统产业提质效、新兴产业提规模、品牌高端提价值，加快全区新旧动能转换，促进经济发展全面转型升级。

第三章 主要任务

一、坚持集约共建，夯实数字徽州基础支撑

加强统筹协调，强化集约共享，合理规划全区数字化基础设施建设，建设高速、泛在、融合、便捷的新一代信息传输网络，完善电子政务外网建设，搭建全域智慧感知体系。按照“整合、集约、安全、可靠”的原则，打造省、市、县“一体化数据基础平台”，对云、数据、组件、应用等数字资源实现统一管理，消除数据孤岛和部门壁垒，统一对外提供基础数据底座服务，全面支撑城市智慧化发展。

（一）完善信息基础网络建设

以“新基建”为牵引，结合徽州区自身定位及发展需要，夯实经济社会高质量发展基石，围绕构建“共用、便捷、高效、泛在”的“数字徽州”基础共用体系，加快形成融合感知、传输、存储、计算、处理为一体的智能化综合信息基础设施。提升城乡宽带网络建设，加快推进5G网络基础设施建设，完善IPv6网络，升级改造电子政务外网，不断优化网络结构，增强互联网承载服务能力，提升网络质量，打造新一代信息基础设施。

专栏1 信息基础网络建设重点

1.推动宽带网络建设。深入推进光纤网络建设，全面推动乡镇和偏远农村地区宽带网络建设，开展光纤宽带普及提速工程建设，大幅提升全区宽带网络覆盖率和网络服务质量，持续推进宽带网络提速降费。

2.加快5G基站规划建设。积极推进4G向5G时代平滑过渡，加快在城区、开发区、学校、医院等重点区域优先部署5G网络，根据5G网络梯

次建设进度，抓好 5G 布局，推进共享共建，统筹基站建设，不断夯实网络基础设施建设。

3.完善 IPv6 网络。完成 IPv6 部署，实现与市电子政务外网的 IPv6 互联，提供 IPv6 访问通道，升级改造域名系统，逐步推进各类业务和资源向 IPv6 网络的迁移。

4.电子政务外网升级扩容。按照分级建设、分级管理的原则，完成电子政务骨架网的升级改造，推动各级非涉密政务信息系统全部接入本地电子政务外网。完成本级电子政务外网测评工作，引入多方力量，采用自建或购买服务等模式积极推动电子政务外网建设。

(二) 建设全域物联感知体系

统筹规划全区物联感知设施布局，全面梳理公共安全、公共管理、公共服务领域的物联感知事项，推动物联感知信息统一采集，统一管理。加快发展 NB-IoT 窄带物联网建设，建设高密度的城市管网体系。依托“雪亮工程”二期建设，完善全区视频监控体系建设，推动全区公共视频资源统一联网和分级共享，加快建成全方位、立体化的全域物联感知体系。

专栏 2 全域物联感知建设重点

1.推进城市物联感知体系建设。积极推动 NB-IoT 网络建设，实现 NB-IoT 网络重点区域全覆盖，面向室内、交通路网、地下管网等应用场景实现深度覆盖。推进信息基础设施与城市公共设施的功能集成、节约建设，充分利用、改造已建的网络基础设施，建设高密度的城市管网监测体系，打造集物联、数联、智联三位一体的新型城域物联网，综合规划城市杆线布局，实现高水平、高质量的公共服务。

2.建立统一视频监控体系。依托徽州“雪亮工程”二期建设，加快全区视频监控体系建设和管理，由公安部门牵头，统筹公共场所视频前端设施布点和建设运维，实现重点区域视频监控全覆盖，推进全区视频资源统一联网、分级共享。加强视频大数据分析能力，加快应急、水利、交通、旅游等功能部署应用，推动视频监控在文化旅游、公安、交通等重点领域深度智慧应用。

（三）打造一体化数据基础平台

依托江淮大数据中心，深入贯彻落实省、市级“一体化数据基础平台”建设要求，按照“分期建设、急用先行、模块开发、统一管理”的原则，开展云管、数管（江淮大数据中心）、用管、统一资源管理等建设。坚持分期分层建设，率先打造徽州大数据中心，上接“江淮大数据中心黄山市子平台”；依托黄山市云管平台，提升云服务能力；建设徽州用管分平台，面向开发者，提供一站式应用开发工具；统一资源门户，推动省、市、县、数据资源共享，形成“一体化”的有机整体，全面提升“数字徽州”的数据支撑能力。

专栏3 一体化数据基础平台建设重点

1.提升云服务能力。依托黄山市云管平台，推动全区云资源可见、可查、可用、可管，进一步提升云服务能力。按照“应上尽上、应迁尽迁”的原则，逐步推进各部门非涉密系统逐步迁移上云，整合资源和汇聚全量数据，实现“一云统揽”，为有必要的业务提供本地数据备份和业务备份，保障云数据安全，实现统一资源视图查看，统一监管。

2.打造徽州大数据中心。根据省印发《江淮大数据中心框架体系分级

建设指南（试行）》要求，徽州大数据中心由市级统一建设，与“江淮大数据中心黄山市子平台”互联互通，打造统一数据管理门户，开展全区全量数据资源的归集与编目，建设基础库和主题库，打造数据治理、数据共享、数据供需协同、数据开放、评估考核等中台，强化数据资源交换共享，运用多方安全计算、动态密钥、区块链等技术，强化数据安全保障和运维保障，形成一套完整的数据融合治理、数据质量管理和数据价值运营的运作机制。

3.打造徽州用管分平台。依托黄山市用管子平台，建设徽州区用管分平台，面向开发者，提供一站式应用开发工具，建设生态开放的组件库，支撑全流程应用开发，加速数字化建设进程。通过引入低代码开发系统，将原来纯代码开发模式进行拆解，分为表单、流程、规则、数据模型等标准化模块，快速构建表单、 workflow、统计报表、企业门户、可视化大屏等自定义应用。

4.建设统一资源门户。为推动云、数、用资源目录汇集，建设统一门户入口、统一用户认证以及统一控制台，实现资源的全局搜索和统一申请功能，通过统一资源门户开展用户权限管理、系统导航、日志管理、消息管理、内容管理等工作。

二、推动信息惠民，全面提升居民生活幸福感

优化完善公共服务体系，立足以人为本，坚持信息惠民，综合利用物联网、云计算、大数据、移动互联网、人工智能等技术，聚焦智慧党建、智慧政务、智慧教育、智慧医疗、智慧社区、智慧养老、智慧停车等领域，统筹推进公共服务便捷化、精准化、普惠化。

（一）智慧党建

坚持“互联网+党建”新模式，建设全区一盘棋的智慧党建系统。全面汇聚党建信息，推动党建数据库建设，强化党员管理，打造集党建宣传、党员教育、党务工作、党建管理为一体的智慧化管理平台，推动党建多渠道宣传，形成宣传矩阵，扩大党建阵地覆盖面，不断提升党建活力。

专栏4 智慧党建建设重点

1.建设党建信息库。全面汇聚党建信息，围绕党建工作，建设党务信息库、学习资料库、活动资料库、民生信息库、监督信息库、办公信息库等。

2.完善智慧党建平台建设。建设业务处理平台，实现党务管理、民生服务、党建活动、党员学习、社区互动以及党建监督等功能，打造集实时感知、互联互通、智能分析、决策参考、便民服务为一体的智慧党建平台，开展支部堡垒指数、党员先锋指数考评管理，全方位服务于徽州区党建工作和管理的各个环节，全面激活党建活力，实现党建工作的开放、共享、定量评价、过程控制以及协调配合。

3.加强党建工作宣传服务。改变以往单一的网络宣传，推动手机端、电脑端、党建大屏等同时部署，数据同步更新，保障党建工作和活动能实时开展和记录，实现量化考核。

（二）智慧政务

提升“互联网+政务服务”，进一步深化“放管服”改革，推进长三角地区政务服务“一网通办”“跨省通办”。扩大自助服务范围，优化营商环境，强化部门协同，推进“流程再造”，不断加

速“数据奔跑”效率。统筹完善“爱徽州”APP，不断推进安康码便民应用，打造智慧贴心的服务型政府。

专栏5 智慧政务建设重点

1.升级优化网上政务。优化完善网上政务服务事项实施清单，精简办事流程，借助智能身份验证技术，实现“一号申报”，依托数据共享复用，进一步精简审批事项办事材料，压缩办理时限。推行智能审批业务，帮助窗口人员及审批人员实现系统智能录入表单，对提交的材料进行迅速审验。扩大异地办理服务，推进长三角地区政务服务“一网通办”“跨省通办”，进一步提升办事效率。

2.拓展自助服务范围。持续优化和扩大自助终端办理事项范围，推进自助服务设备向乡镇、村、超市楼宇等场所延伸，逐步扩大“7*24小时”小时不打烊“随时办”服务范围，力争实现乡村级大厅自助办全覆盖，打通服务群众“最后一公里”。

3.建设“爱徽州”APP。围绕城市医疗健康、教育教学、文化旅游、交通出行、金融服务、社会公益等领域，集成刷脸认证、信用服务、统一身份认证等功能，为群众提供服务事项办理、新闻资讯、信息查询等服务，构建公众提交意见、咨询问题、反映诉求的政民互动渠道。设立企业办事专区，实现企业高频服务事项的移动端办理，方便企业办事，为营商环境优化提供支撑。逐步实现全区各部门APP民生服务类功能向爱徽州APP平台迁移，整合水电气讯等生活服务功能和居民社保、公积金等缴纳查询功能，通过一个APP实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

4.推进安康码便民应用。持续推进安康码便民应用，对安康码服务全面升级赋能，扎实推进安康码在政务服务、医疗、社保、旅游、交通出行、

教育、公共事业等领域的深化应用，实现从“一码通行、一码通办”到“一码在手，畅享无忧”，提高群众办事获得感和便利度。

（三）智慧教育

探索信息化校园建设与教育治理新模式发展融合，构建智慧化现代教育体系。推动新型基础设施建设及个性化教育资源汇聚共享，统筹各级各类教育管理数据与信息，基本完成智慧课堂建设任务，建设平安校园，不断升级智慧校园管理平台，提升教育治理水平，推动教育服务供给模式升级。

专栏6 智慧教育建设重点

1.推动智能教育教学逐步普及。实现教学点智慧课堂全覆盖，乡村中小学全部达到智慧学校建设要求，城镇中小学基本建成智慧学校。以国家教育资源平台和皖教云教育资源为依托，逐步构建基于大数据的教学模式，个性化的学习方式，学习交流情境和信息感知环境。优化布局智慧教学智能终端及配套系统，探索利用信息技术资源，推动从技术应用向能力素质拓展。

2.建设平安校园。基本完善校园安全监控网络体系建设，搭建集报警系统、门禁系统、巡更系统、应急信息发布指挥系统于一体的安全联动应急指挥系统，推动校园监控系统接入“雪亮平台”，实现校园风险自动监测预警和跨部门协同联动。

3.升级智慧校园管理平台。提升校园智慧化管理水平，加强对教职工的考勤和教务管理，整合智能门禁、大屏管理等系统，推动精细化、个性化校园管理。逐步实现学校管理中老师、学生和家长互联互通，强化沟通交流，全面提升校园信息化管理水平。

（四）智慧医疗

开展医疗健康大数据治理，完善全民健康信息平台建设，提升各级各类医疗机构数据汇集、治理和应用水平。建设基层一体化智能信息平台，打造医疗服务智能监管平台，健全数据安全保障体系，提高医疗服务的安全性以及规范性，推进健康医疗数据在监测决策、分析评价和信息服务方面的创新应用。

专栏 7 智慧医疗建设重点

1.升级全民健康信息平台。依托市级平台推动电子健康卡信息管理，通过居民电子健康卡的发卡使用，将预约诊疗、慢病管理、公共卫生服务、移动支付、健康档案浏览等群众关心关注的健康服务延伸到移动终端。

2.建设基层一体化智能信息平台。打造业务支撑平台、监管分析平台等 2 大信息支撑平台，推动与市级全面健康信息平台互联互通，优化医疗卫生资源配置，推进医疗卫生机构标准化建设。建设智医助理辅助诊断系统、护理服务子系统、机构运营子系统、业务监管子系统、决策分析子系统、系统运行监测子系统等 6 大业务应用系统，加强卫生健康人才队伍建设，全面提升医疗管理和服务水平，强化医疗监管，保障居民医疗健康。

3.打造医疗服务智能监管平台。与全民健康信息平台 and 基层一体化智能信息平台对接，建设医疗服务智能监管平台，实现实时监管。依托平台实现注册备案服务、监督管理服务以及动态监测服务，对医疗机构诊疗行为进行留痕和追溯，在保障医疗服务业务安全性、连贯性、易用性的基础上，实现机构、人、行为情况的及时掌握和动态呈现，避免出现挂床等违规现象，提高医疗服务的安全性以及规范性。

（五）智慧社区

着力推进智慧社区建设，完善社区智能化基础设施建设，提升“平安社区”建设水平，建设社区安全防范综合应用平台，强化社区安全管理，助力社区疫情防控，增强应对突发事件的处置能力。建设社区综合服务信息平台，推动基层治理协同共治，建设线上事件处置调度平台，创新基层治理志愿服务应用，打造多元参与、共建共享的未来社区新格局。

专栏8 智慧社区建设重点

1.完善社区智能化设施建设。完善社区生活服务、公共服务设施布局，建设数字化社区便民服务中心，布局智慧药柜、智能充电桩、智能安保机器人、智能快件箱等便民服务设施，推动政务服务、公共服务向社区、乡镇延伸。

2.提升“平安社区”建设智能化水平。加快布局传感器、视频监控等社区信息采集终端，完善人脸识别、车辆识别、智能监控、高空抛物监控、智能充电桩和门禁系统等设备建设，整合全区社区各类安防监控系统和技术设施，建设社区视频监控室，与徽州区雪亮工程融合平台联通，实现实时监测、自动预警，助力社区疫情防控，打造智慧化、精细化的社区防控体系，全面提升社区安全管理水平。

3.建设社区综合服务信息平台。全量归集基层数据，辅助基层掌握辖区内人地事物情组织的基本情况。建设基层治理协同共治应用，以小程序的形式打造基层共建共治的线上事件处置调度平台，拉通区级以上部门、社区、网格以及物业、楼栋长等共治力量，形成标准化的事件处置闭环流程，提升基层日常治理工作效能。建设基层治理志愿服务应用，践行共享理念，搭建基层共治积分获取和兑换标准体系，打造共建共治共享的社区

氛围。

（六）智慧养老

统筹推进“互联网+”与居家养老、医养结合等服务融合发展，推动线上线下养老服务信息和资源联动，升级智慧养老服务平台，打造“养老集市”。建立居家养老服务体系，推行“物业服务+养老服务”模式，关注老人医疗健康，推进医养结合。探索智能化适老产品和服务，消除数字鸿沟，提供更加便捷、更有温度的智慧养老服务。

专栏9 智慧养老建设重点

1.升级智慧养老服务平台。利用市级民政养老服务系统，构建养老基础信息数据库，汇聚全区老年人、养老机构、服务队伍数据，推进与户籍、医疗、社会保险、社会救助等领域的信息资源对接，加强对全区养老补贴、服务保障、资金保障等养老服务底数管理，打造“养老集市”。加强养老服务监管，实现老人与子女、服务机构、医护人员的信息交互，基于各类“无感”感知监测类设施设备，以智慧手段服务线下安全监护、健康管理以及情感陪护，实现“医护养”一站式养老服务。

2.建立社区居家养老服务体系。布局社区为老服务终端，打造健康小屋等，为社区老人提供跟踪定位、健康监测、紧急救助、商品采购、保洁送餐、医疗保健、日间照料等全方位的便捷服务，积极探索“物业服务+养老服务”模式，打造城市社区居家养老“十分钟生活服务圈”。

3.创新推进医养结合。基于养老服务平台，构建健康服务管理系统，为居家养老和养老机构提供日常的医疗健康服务，打造医养结合新模式。通过日常健康数据的采集和治疗形成健康档案，对接卫健部门健康档案平

台，实现老人健康、体检信息互通、共享。推动签约家庭医生模式，通过医生上门诊治，实现安心舒心、及时有效的个性化医疗保健服务。

4.弥合数字鸿沟。加快消除老年人“数字鸿沟”，聚焦老年人日常生活涉及的高频事项，提供更多智能化适老产品和服务，推动全社会硬件的适老化改造、软件的适老化升级，加快智能技术和产品在老年人中的普及应用，坚持线上服务与线下服务相结合，丰富老年人数字生活。

（七）智慧停车

以碳达峰和碳中和为目标，推动智慧停车建设，建立智慧停车管理平台，推动自助缴费系统和停车诱导系统建设，提供停车数据共享和统一停车服务，提高停车场泊位利用率，全面优化停车设施和规范管理。推动智慧充电系统建设，打造智慧出行 APP，为群众提供就近就便的停车服务，不断提高徽州城市道路景观和空间品质。

专栏 10 智慧停车建设重点

1.建立智慧停车管理平台。整合城市停车资源，合理规划 3390 个停车位，布局数据采集设备，通过无线通信、物联网、最新的视频处理等技术手段，实时掌握停车泊位信息、车辆进场/离场信息，监控各种路段停车资源的使用情况，为高效的管理停车资源提供数据支持。

2.建设自助缴费系统。通过停车管理系统收集的停车数据，自动生成收费记录和明细，并通过平台与微信、支付宝等第三方电子支付平台对接，实现停车费线上支付功能，让停车缴费更便利，提高停车场泊位利用率、降低管理成本、提高管理效率，实现停车数据共享和统一停车服务。

3.建设停车诱导系统。利用诱导屏、客户端 APP、门户网站等媒介，

及时向公众发布泊位使用情况，引导驾车人快速找到停车泊位，提高泊位利用率和周转率。

4.推动智慧充电系统建设。以碳达峰、碳中和为目标，建设 687 个快充充电桩，接入智慧充电系统。打造智慧出行 APP，为居民提供智能移动应用，支持电子地图、路况查看、停车点查询、充电点查询、停车导览、语音导航、电子支付、投诉与建议等功能，推动绿色出行、节能减排。

三、落实数字转型，提升城市现代化治理能力

为践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，基于新一代信息技术，推动智能化应用和各部门协同，全面提升城市治理体系和治理能力现代化，构建洞察有深度、治理有精度、惠民有温度的城市治理新模式。

（一）智慧城管

优化城市智慧城管体系，深化视觉识别、安全物联网、数字孪生等技术在城市管理中的融合应用。完善在线监测体系建设，打造“数字城管一张图”，实现城市部件管理信息化和轨迹可视化，强化环卫智能化管理，增设作业感知监测预警。推动城管信息多渠道采集，建立随手拍微信小程序，形成全面感知、信息共享、协同作业、智慧高效的城市管理格局。

专栏 11 智慧城管建设重点

1.完善在线监测体系建设。配备执法记录仪、车载执法系统等移动监控设备，合理布局监控点位，力争实现视频监控覆盖徽州全城。鼓励公安、政法委等部门共享监控权限，推进监控数据全面接入数字城管平台，推动监测数据上云。增加视频识别及 AI 识别技术，实现对车辆违停、流动摊贩

管理、道路破损等事件进行识别监测。

2.增强环卫智慧化管理。整合数字城管信息系统和保洁公司自建定位系统，实现环卫一张图管理。将环卫工人、压缩站公厕、垃圾筒、果皮箱以及环卫车辆等环卫基础数据进行分类、登记，并在地图中显示其所在位置信息。建立环卫基础信息数据库，及时登记环卫设施设备维修维护情况，实现城市部件管理信息化和轨迹可视化。

增设感知预警能力，对人员离岗、车辆偏离路线、垃圾桶溢满实现在线提示预警。完善移动终端建设，设定管理区域，及时定位巡查人员在岗情况。完善车辆定位系统建设，全面安装车载一体机，实现对洒水车、机扫车、垃圾运输车等机械化作业车辆实时位置和作业状态在线查看和追踪。结合数字城管、电子监控摄像头对垃圾桶溢满、垃圾运输等情况全过程监督管理，对垃圾分类中多次、恶意乱倒垃圾行为人进行人脸抓拍，给与相应行政处罚。

3.推动城管信息多渠道采集。通过建设数字城管平台和视频监控设施，改变原来由下派采集队伍采集问题信息生成案卷的方式，推动多渠道发现问题。同时，建立随手拍微信小程序，利用语音识别技术，将群众发现问题自动生成问题信息，由平台对问题信息进行审核后生成案卷进行职责派遣，通过小程序可查询派遣流程和整改进度，提高群众满意度。

（二）智慧交通

构建智慧化交通管理体系，以数字化、网格化、智能化为引领，完善交通智能基础设施建设，加强交通智能化监测能力，升级超限超载综合管理系统，提升协同执法和非现场执法能力，开展交通数据分析研判，重点建立交通安全预测预警模型，推进城

市交通管理手段、管理模式、管理理念创新，提升智慧出行服务水平。

专栏 12 智慧交通建设重点

1.完善交通智能基础设施建设。对城区老旧信号机、信号灯具、电子警察及监控、杆件、标志标牌等进行全面完善更新，新建重要交叉路口卡口、电子警察等设备，建设微波流量监测系统和行人闯红灯抓拍、违停抓拍、测速抓拍系统，在部分路口安装道路交通诱导显示屏，实现主要路口、路段的电子警察、信号控制、交通流量及态势感知、交通环境感知、交通诱导及发布设施、智能标志标牌、路段高清视频监控、城市高点视频监控等智能化监测设施全覆盖。

2.加强交通智能化监测能力。完善路网运行状态信息监测体系，重点推进信息采集和监测设施与交通运输基础设施工程同步规划、建设和改造。加快县域内公路运行状态信息监测体系建设，增强网络协同运行能力。推进智能汽车、自动驾驶、车路协同等智能网联汽车试点示范建设，实现路网管理、车路协同、出行信息服务智能化。提升“两客一危”车辆在线监管能力，实现重点营运车辆联网联控的入网率和上线率分别达到 99%和 95%以上。

3.升级超限超载综合管理系统。提高行业协同执法能力，注重与市级平台衔接，实现跨区域、跨部门执法的联防联控以及行政执法案件信息异地交换共享。运用信息化手段稳步推进非现场执法，实现违法行为的综合巡检和自动甄别。积极推进交通执法电子监察，实现执法诚信考核。加大交通执法和行政许可管理的信息共享，实现行政执法和行政许可管理的业务协同。加强治超现场执法、源头治理、运政管理等方面的联网工作，提

高超限超载运输联网联控能力。

4.开展交通数据分析。整合交通基础设施数据、交通动态数据，汇聚重点运营车辆监控数据、路网数据及管理服务数据等资源。建立交通流数据库、交通信息研判模型库、交管应用基础模型算法库，重点建立交通安全预测预警模型，建设集应急、交通、公安等多方融合的交通环境安全研判系统，实现交通环境安全研判、危险自动预警，提高交通安全管理水平。

（三）智慧应急

推动智慧应急建设，完善应急通信和感知网络体系，实现“三网一终端”。编制全域覆盖的感知通信“一张网”和预测预警预报综合防控“一张图”，打造扁平高效和移动便捷的管理服务工具。不断完善城市应急响应和指挥中心建设，推动应急调度视频会议系统建设，形成“统一指挥、专常兼备、反应灵敏、多方联动、平战结合”的应急管理体系。

专栏 13 智慧应急建设重点

1.搭建应急通信和感知网络体系。充分利用省市区应急管理部门现有应急指挥信息网设备资源，拓展指挥信息网，建设卫星通信网、无线通信网和感知网络，实现“三网一终端”。整合水利、应急、住建等部门的数据信息，加快建设应急指挥“一张图”，加强对自然灾害、城市安全、行业生产安全等全面感知、实时监测能力，实现感知对象全覆盖、感知终端全接入。建设应急通信和感知网络平台，实现电话、数字集群、监控平台、即时通信平台、会议平台等各类音视频资源的相互融合与综合调度。

2.建设应急指挥中心。完善应急指挥中心基础设施建设，建设应急指

挥中心基础支撑系统，建设大屏显示系统、数字会议系统、智能管控系统、无线投屏系统、综合布线系统、安防监控系统、办公终端系统等集传输、控制、显示功能于一体的应急指挥系统。打造应急指挥中心核心业务系统，重点建设融合通信系统、视频汇聚平台、视频应用监管系统、无人机飞行系统、高空瞭望系统等，形成“统一指挥、专常兼备、反应灵敏、多方联动、平战结合”的应急管理体系。

3.建设应急调度视频会议系统。推动应急调度视频会议系统建设，连接已建的视频会议、视频监控、卫星图传、现场（3G/4G）图传等视频系统，实现视频指挥、视频会议和视频监控综合视频业务功能，提供图像调用服务，具备良好的兼容性，可接入第三方视频设备。

（四）智慧监管

完善以信用为核心的智慧监管体系，推动市场综合监管平台建设。建立“网格化+分类监管”模型，提升市场监管精细化水平。强化食品药品安全监管，守护群众“舌尖上的安全”，深化“互联网+明厨亮灶”建设，打造食品安全溯源管理。推动市场监管微信指尖服务，纳入市场监管主体，扩大社会监督面，全面提升市场监管效能。

专栏 14 智慧监管建设重点

1.市场综合监管平台建设。完善以信用为核心的新型监管机制，构建从信息归集共享到信用分类监管再到失信联合惩戒的监管闭环，创新市场监管方式，建立“网格化+分类监管”模型，形成点、线、面立体化监管格局。通过投诉举报指挥调度、突发事件应急指挥、综合案件执法、质量安全监督等功能，实现行政许可一体化、市场监管一体化、消费维权一体化、

行政执法一体化、质量监管一体化，提升市场监管精细化水平，开创市场监管新局面。

2.升级“互联网+明厨亮灶”平台。全面推广“明厨亮灶”工程建设，鼓励全区大中型餐饮服务经营单位逐步纳入全区“互联网+明厨亮灶”系统，依托生物识别、大数据、区块链、人工智能等技术，建设食品安全溯源管理、监管信息归集公示、视频分析监管等应用，实现监管全过程标准化、规范化和可视化，推动市场监管高效、精细、智慧升级。

3.面向公众的市场监管服务能力建设。整合现有市场监管资源，通过提升商事登记便利度、优化监督抽查流程、强化信用监管，营造公平竞争的营商环境、稳定透明的市场环境、安全放心的消费环境，释放企业创新与市场竞争活力。打造市场监管微信指尖服务，通过发布披露各类市场主体信息、宣传监管服务相关政策法规、展示监管建设动态与成果等服务，扩大社会监督面，实现市场监管服务品质升级。

（五）智慧警务

结合徽州区警务信息化建设现状，积极推动智慧警务建设。开展“雪亮工程”二期建设，织密智能感知采集网络。全面提升公安指挥通信手段，深化执法办案中心信息化建设，实现执法办案全流程管理、全要素管控。开展实战应用开发，不断提高为民服务实效，实现公安工作智慧化、精细化、扁平化、实战化、人性化，打造智慧警务“徽州样板”。

专栏 15 智慧警务建设重点

1.开展“雪亮工程”二期建设。织密智能感知采集前端，在城市重点部位、城乡接合部、农村地区建设全智能化前端采集设备，进一步织密视

频监控防控网，实现感知采集前端设备的数量质量双提升，丰富数据资源采集触角。

2.提升公安指挥通信手段。加快 350 兆警用数字无线集群（PDT）系统建设，提供语音、数据、GIS 和视频等不同的服务模式，提高警务效率，满足公安机关快速安全进行指挥调度的要求。同时，推动高清加密视频会议系统建设，提升视频会议保障能力。

3.深化执法办案中心及执法流程信息化建设。落实“一站式办案、一体化管理、信息化支撑、全流程监督”，打造集办案预约、入区登记、安全检查、信息采集、候问及审讯功能于一体的执法办案中心智能化系统。完善执法场所音视频记录、人员定位系统、案卷管理系统、涉案财物管理系统等功能，实现执法办案全流程管理、全要素管控。

4.开展实战应用建设。围绕基层基础和急需急用，打造一批多元数据比对、网约房管理、流动人口动态管理等创新应用、模型。建设集身份证自主办理、违章自助办理等功能为一体的 24 小时便民服务站，建设“一站式”综合服务窗口，不断提高为民服务实效。并着眼单兵应用，推动移动警务通升级更新，配备 4G 执法记录仪，实现执法图形实时回传，全面推动勤务模式向智慧化、智能化、实战化转变。

（六）智慧环保

坚持生态优先、绿色发展理念，推进区块链、大数据、云计算、人工智能、物联网等新一代数字化技术在污染防治、环境监测、执法监管领域的应用。完善环境监测网络体系，推动大气网格化监管，建设智能化环境监督管理平台，打造污染源监控报警

系统，加快推进生态环境治理体系和治理能力现代化，全面推动绿色低碳转型和可持续发展。

专栏 16 智慧环保建设重点

1.完善环境监测网络体系。利用物联感知管理平台，汇聚环保、气象、交通、公安交警等部门生态环境监测数据，推动生态环境数据规范采集、整合与共享。构建覆盖环境全业务的大数据资源体系，充分运用互联网、大数据、智慧感知、人工智能等新技术，对水污染源、气污染源、水环境、大气质量、噪声、生态环境等要素实现全方位全时段监测。

2.推动大气网格化监管。对徽州区中心城区进行网格化布点加密监测，对区域内环境空气质量的全面精准监控，实时掌握区域内环境污染分布状况及空气质量变化趋势。准确表征徽州区污染物的分布，推动实时数据接入到徽州区现有大气环境精细化监管平台，通过 GIS 方式直观、形象的实时显示各监测点位和整个区域的空气质量状况以及污染物浓度水平，提供异常报警、区域空气质量变化趋势等多种服务。

3.建设智能化环境监督管理平台。以“监测全覆盖、过程全监管、决策全智能、企业无遗漏、风险无盲点、服务无死角”的“三全三无”创新管理理念，摸清污染源底数，明确重点排污单位，推动污染源全生命周期的监督管理。对政府责任部门、排污单位、治污企业等监管对象，建立环境监管网格，进行精准化监督管理与考核评价，重点对饮用水源、重点排污企业开展全方位监测，确保饮用水源安全，推动污染减排，形成覆盖监测、监管、监察的智慧环保业务应用体系。

4.建设污染源监控报警系统。布局污染源自动监控设备运维监管系统，开发手机 APP，随时随地进行监控设备运行状况与排污情况巡查、上报，

形成从问题发现-现场核查-督促整改全过程信息化闭环管理,实现环境有效管理、智能决策以及精准服务的环境管理新格局。

四、激发产业动力，培育数字经济增长新动能

围绕“工业强区”发展定位，以发展壮大实体经济为着力点，全力培育数字经济发展新动能。推动产业数字化和数字产业化，不断推进工业互联网、智慧旅游、智慧农业和智慧园区的发展，打造以数据为关键要素的数字经济，激发城市发展活力，赋能城市高质量发展。

（一）工业互联网

推动企业数字化转型，夯实产业平台建设，发展产业集群，“多链协同”助推三大主导产业集聚发展。立足数据生产、采集、研发实施建链工程，推动大数据产业园建设，打造浙大网新·徽州智能制造科创产业园，培育以数字经济为代表的新经济发展，优化数字经济市场环境，为企业创造优良营商环境。创新打造“5G+工业互联网”平台，催生数字经济增长新动能，助推徽州区经济发展提质增效。

专栏 17 工业互联网建设重点

1.加快企业数字化转型。推动企业加快开展智能制造新模式，充分发挥徽州区新材料、智能制造、绿色食品产业优势，借助互联网、大数据、人工智能等新一代信息技术，推进传统产业基础再造、技术改造和“小升规、规改股、股上市”。细化关键产品和技术，扶优做强重点企业，延伸布局薄弱环节，加快智能装备的试点示范和推广应用，提高重点产业产品智能化、设计数字化、管理精细化水平。

2.打造数字经济产业园。以大数据存储基地、大数据研发基地、大数据清洗基地、大数据外包基地为重点，着力构建上下游配套紧密、高效的大数据产业链，建设一批特色鲜明的大数据产业园。培育发展浙大网新·徽州智能制造科创产业园，集智能生产厂房、智能仓储区、科技转化中心、后勤保障用房、配套附属用房、物流装卸场地、无人值守智慧停车场、5G智慧管理系统硬件及软件等多功能设施于一体，为引进和发展高端装备制造、汽车零配件、新一代信息技术等产业提供坚实平台。主动对接互联网企业、大数据生态型企业、知名高校、科研院所，开展针对性的招商对接。支持永佳集团、华惠科技、新远科技等龙头企业沿链布局，大力推动绿色软包装材料、功能涂层材料等产业集群化发展，高标准建设城北智能制造科创产业园，支持新诺精工、普电焊接等企业发展“整体+配套”产业模式。

3.开发工业互联网创新应用。加速推动工业互联网创新发展，推进综合型、特色型、专业型工业互联网平台建设，持续培育“5G+工业互联网”应用试点示范，打造省内领先的工业互联网创新发展示范区。推进智能监测、全产业链追溯建设，以用户需求为导向，探索建立开放创新、在线设计交互平台，逐步推动企业建立基于互联网的大规模个性化定制、网络化协同制造、云制造等新型制造模式。

（二）智慧旅游

坚持全域化发展思路，加快智慧旅游建设。开展景区智慧化改造，打造旅游管理系统，推动徽州区智慧旅游指挥中心建设，提高旅游突发事件应急处置能力。完善旅游服务系统，建立徽州区全域旅游微信小程序，建设智慧营销系统，不断扩展旅游消费

市场，构建“全域统筹、企业融合、全民共享”的智慧旅游体系，打造独具徽州特色的旅游 IP，全力争创省级全域旅游示范区。

专栏 18 智慧旅游建设重点

1.推动景区智慧化改造。打造全域旅游示范区，以深化皖南国际文化旅游示范区建设为抓手，加快推动唐模、呈坎、潜口、西溪南镇等景区智慧化建设。加快乡村旅游信息化基础设施建设，推动 5G 网络全覆盖，全区主要涉旅场所免费 WIFI、视频监控、通讯信号全覆盖，建设景区智能闸机，推动有条件的景区设立一定数量电动汽车充电桩，合理布局物联感知网络体系。打造安全可靠的智慧旅游管理平台专网，对接全区数据超市，全面汇聚旅游景点、客流量、消费信息、旅游饭店、旅行社、文化展馆、旅游企业等数据信息，推动旅游产业监测和旅游决策支持，打造全域旅游“一张图”。

2.建设旅游管理系统。搭建应用支撑平台，提供统一 GIS、统一定位、统一认证、统一媒体等服务。推动徽州区智慧旅游指挥中心建设，建设行业运行监管系统，具备实时旅游资源管理、旅游业态监测、旅游数据统计分析、行业投诉监管功能。通过管理、维护景区、住宿、旅行社、餐饮、旅游商品企业等各类旅游资源的基础信息，推动文旅行业运行状态实时展示。建设全域文旅安全应急联动指挥平台，主导协调景区客流超标、旅行社异常运行等情况，实现跨部门协同联动，提高各单位对各类旅游突发事件应急处置能力。打造文化旅游执法系统，实现旅游案件的交办、转办、合办、督办等功能，规范旅游行政执法行为。建设舆情监测分析系统，对重点媒体、论坛、博客、微博、新媒体等渠道舆情信息进行动态监控，对潜在的危机事件及时预警和处置，保护徽州区旅游品牌。

3.完善旅游服务系统。建设导游导览机器人，实现语音互动、迎宾引导、业务讲解、自助导览等功能，提升旅游体验和旅游品质。打造手绘 GIS 地理信息系统，提供扫码听讲解、周边搜索、旅游资源、行程定制等服务。提升文旅网站建设，建立徽州区全域旅游微信小程序，发布吃、住、行、游、购、娱、厕所、景区景点、农耕博物馆等内容。打造徽州文旅微信公众平台，上线游客数据展示、虚拟景区、停车场余位、景区景点、攻略游记、周边服务、咨询投诉等功能。打造智慧公厕，主要包含一键呼叫系统、环境监控系统、平台管理系统、人流量检测系统、咨询广告系统等，全面提升游客满意度。

4.打造智慧营销系统。建设旅游招徕奖励系统，鼓励企业走出去营销，扩展旅游消费市场，实现旅行社登记、下单、结算、申请奖励、核算奖励。建设智慧旅游电子商务平台，具备在线订票、在线订房、在线购物等功能，为游客提供一条龙服务，吸引游客在旅游地的停留时间和消费金额，进而提升整个地区的旅游经济效益。

（三）数字乡村

完善农村信息基础设施建设，加快西溪南镇省级数字乡村试点建设，加快推动农业现代化建设。推动农业物联网建设，建设农业数字工厂，打造农产品品质溯源系统，推动数字农业产品应用，塑造徽州绿色农业品牌。深入推进“数字乡村·智慧三农”云平台开发运用，强化农村三资管理，提升农村电商服务能力，不断巩固脱贫攻坚成果，奋力打造乡村振兴样板区。

专栏 19 数字乡村建设重点

1.完善农村信息基础设施建设。农村区域实施宽带传输网络、通信讯

号、有线电视信号、应急广播村村响系统、村卫生室远程门诊、4G 信号、5G 基站、村级电子政务外网等建设工程，深化农村“三大革命”“百千工程”，推动省级美丽中心村建设。

2.推动农业物联网建设。切实抓好精准农业技术、物联网、3S 等信息技术在农业生产中的推广应用，打造数字农业工厂，全面布局农业监测感知设备，利用数据管理和可视化展示技术，将汇总采集的数据进行综合分析、展示，为农业精准管理提供数据支持。

3.打造品质溯源管理系统。扩大茶、蜂等农业主导产业优势，全面汇聚茶、蜂等农产品“产、购、储、加、销”五个环节数据，实现“从田间生产到餐桌”的全程溯源。支持新型农业经营主体通过移动互联网、物联网、二维码、无线射频识别等信息技术在生产加工和流通销售各环节的推广应用，强化上下游追溯体系对接和信息互通共享，不断扩大追溯体系覆盖面，推进农产品质量安全体系建设，助力数字农业产品应用，塑造徽州绿色农业品牌，打造长三角绿色农产品生产加工供应示范基地。

4.建设农村三资管理系统。加快“数字乡村·智慧三农”云平台信息化系统应用，逐步建立包括土地资源、高标农田、资产管理等内容的地理信息数据库，提供农民资产查询、咨询与投诉等功能，强化农村土地承包确权管理，扩展推动农村共同筹资、资产、资源科学化管理。

5.全面推进信息进村入户。创新益农信息社运营模式，采用线上线下、远程与现场相结合的方式，为农户提供农技推广、农产品上行等服务。推动益农信息社、农业专家、涉农服务资源等入驻省益农信息公共服务平台。加强信息员队伍建设，持续开展信息员培训、农民手机应用技能培训。推动信息进村入户综合信息服务实现全覆盖，形成以行政村为结点的全区“三

农”服务“一张网”。

6.提升农产品电商服务能力。加强与电商平台合作，持续开展农产品电子商务对接和丰收购物季活动，运用网络、电视、电话等多种信息传播途径，扩大知名度、影响力，进一步畅通农产品出村进城渠道，推动农村电商提质增效。

（四）智慧园区

打造基于互联网的一站式园区管理服务模式，构建“一区六园”协调发展新格局。完善智慧园区监管体系，深化循环园安全环保智能化监管体系建设，打造智慧园区运营中心，力争实现循环园封闭管理。坚持“亩产论英雄”，构建园区运营信息化、数字智能化、服务平台化、园区移动化的发展新格局，全面提高园区产业集聚能力和企业经济竞争力。

专栏 20 智慧园区建设重点

1.完善智慧园区监管体系。完善园区智能化设施建设，推动智能道闸、道路智能监控、市电路灯建设，实现人员无感知进出、园区人流统计、园区人员轨迹查询等功能。完善园区物联网全面感知系统，对园区的污水处理和大气排放、危险废物管理、重大危险源、安防等实现智能监控，增强园区安全状态监测预警和风险防控能力。

2.完善环境在线监测系统。建设地理信息数据库，利用 GIS 技术建设园区可视化管理平台，实现从运营状态可视、业务分析预警、辅助决策、执行的能力。与应急管理部的危化安全生产监测预警平台对接，新增安全隔离与信息交换系统，完善“环保、安监、应急”一体化的智能化管理体系，健全安全管理体制、机制建设，全面提升园区的管理水平。

3.建设智慧园区运营中心。建设基于 GIS 技术的园区可视化动态管理平台，统一园区报告中心、指挥中心入口，实现从运营状态可视、业务分析预警、辅助决策执行等能力。采集园区公共用水、用电、用气、采暖等能耗数据，通过监测能耗数据指标指导节能降耗，提供园区能源管理的专业指标和报表，为运营管理人员提供管理依据，最终实现园区的可视、可管、可控和智能化运营目标。打造园区移动监管 APP，提升园区的监管能力和服务效率，强化企业主体责任的落实，推动园区封闭管理。

4.建设企业亩均效益综合评价平台。整合经信、发改、科技、人社、自然资源等相关部门的涉企数据，构建园区企业亩均效益综合评价数据库，建立评价模型，实现企业信息综合管理、企业亩均效益综合评价、工业经济运行智能可视化监测分析等功能。构建产业发展地图，实现园区工业经济运行状况精准分析和诊断，为制定淘汰落后产能、清理僵尸企业、扶持优势产业、改造技术落后企业等决策提供支撑。

第四章 保障措施

一、加强组织领导

构建“数字徽州”建设推进机制，加强“数字徽州”建设组织领导。成立区政府主要负责人任组长，分管负责人任副组长，各相关部门为成员的“数字徽州”建设工作领导小组。工作领导小组负责组织领导、统筹协调、推进落实“数字徽州”建设，健全完善规划设计、项目投资、产业发展、安全保护等保障措施。各部门应加强协作配合，强化任务落实、项目实施和监测评估，结合各部门实际情况，深入研究本领域数字化发展规划和具体实施方案，细化工作措施，加快推进各项工作任务落地。

二、强化科学管理

加强“数字徽州”建设项目统筹管理，成立“数字徽州”专家咨询小组，由机关事业单位、科研院所、专业第三方机构等单位在智慧城市规划、建设管理、技术应用、信息安全等方面的专家组成，为“数字徽州”规划布局、政策制定、项目建设等方面提供决策服务。引入智慧城市项目全过程咨询服务，负责为区数据资源管理局提供项目规划计划、建设管理、验收评价等专业咨询服务。设立“数字徽州”建设专项资金，加强财政资金保障，加大信息化专项资金投入，统筹各类信息化建设专项资金，加快形成政府引导、企业参与、社会资本投资为主的“数字徽州”投资建设运营模式。

三、重视人才培养

按照“重视培养、用养结合”的原则，加大对徽州数字化关键领域技术人才和领军人才的扶持培养力度，构建高层次人才队伍。落实黄山市《关于深化人才发展体制机制改革 促进人才创新创业的实施意见》等文件中关于人才激励的创新政策，注重信息化、大数据、人工智能、信息安全等急需专业人才的引进，增强专业人才在数字化建设中的决策参谋和技术支撑作用。开展以云计算、大数据、信息安全、数字政府、数字经济等为主题的多种形式的培训计划，聚集产学研用资各类社会资源，为“数字徽州”发展提供智力、技术等方面支撑。

四、加强考核评估

将“数字徽州”有关工作的实施纳入重点督查考核内容，建立考核评价体系，形成制度化、常态化“数字徽州”建设评估考核机制。开展年度建设工程和发展水平评估，全面分析检查规划实施效果及各项政策措施落实情况，及时提出评估改进意见。将“数字徽州”建设工作考核纳入各部门业绩考核指标，并将考核结果作为第二年立项及预算审批的参考。区数据资源管理局对全区（包含乡镇）项目建设质量、工程进度以及数据使用规范进行督促检查，每年对徽州区智慧城市建设工作进行综合考评，并委托第三方评估机构对项目建设开展绩效评估，形成评估报告。区财政局对纳入“数字徽州”建设项目的资金管理、使用进行监督。

五、注重信息安全

建立“数字徽州”综合风险防控体系，强化数据防窃密、防篡改、防泄露、数据脱敏、数据审计、数据备份、加密认证、流

动追溯等方面安全部署，落实信息系统安全等级保护制度，建立重要数据使用、备份管理和安全评价机制。建立数据安全责任制，明确相关部门、要害信息系统运营单位的数据安全责任，提高工作人员的保密意识和风险防控能力。探索引入社会第三方安全机构提供安全保障服务，加强统一的网络管理、数据管理和信用评级管理，明确各类管理运维人员的相关责任，推进信息安全保障专业化和规范化。

附件 1

重点工作任务分解表

主要任务	序号	重点工作	内容概述	责任单位
数字基础支撑	1	信息基础网络建设	提升宽带网络建设，加快 5G 建设，完善 IPv6 网络，升级扩容电子政务外网。	电信、移动、联通和中国铁塔股份有限公司黄山分公司，区数据资源管理局、区科技经信局
	2	物联感知设施建设	积极推动 NB-IoT 网络建设，实现 NB-IoT 网络重点区域全覆盖，建立统一视频监控体系。	区公安分局、数据资源管理局、住建局、有关部门
	3	一体化数据基础平台	按照“分期建设、急用先行、模块开发、统一管理”的原则，着力建设云管、数管（江淮大数据中心）、用管、统一资源管	区数据资源管理局、区直有关部门

			理等分平台。	
民生服务应用	4	智慧党建	建设党建信息库，完善智慧党建平台建设，强化党建宣传，全面激活党建活力。	区委组织部
	5	智慧政务	升级优化网上政务，推动“一网通办”“跨省通办”，扩展自助服务范围，打造“爱徽州”APP，推进安康码便民应用。	区数据资源管理局
	6	智慧教育	推动教学点智慧课堂全覆盖，推动平安校园建设，升级智慧校园管理平台。	区教育局
	7	智慧医疗	升级全民健康信息平台建设，建设基层一体化智能信息平台，打造医疗服务智能监管平台。	区卫生健康委、区医疗保障局
	8	智慧社区	完善社区智能化设施建设，提升“平安社区”建设智能化水平，建设社区综合服务信息平台。	区民政局
	9	智慧养老	升级智慧养老服务平台，建立社区居家养	区民政局、社区办

			老服务体系，创新推进医养结合，弥合数字鸿沟。	
	10	智慧停车	建立智慧停车管理平台，推动自助缴费系统、停车诱导系统、智慧充电系统建设。	区住建局
社会治理应用	11	智慧城管	完善在线监测体系建设，打造“数字城管一张图”，增强环卫智慧化管理，推动城管信息多渠道采集。	区城管局
	12	智慧交通	完善交通智能基础设施建设，加强交通智能化监测能力，升级超限超载综合管理系统，开展交通数据分析。	区交通运输局、区公安局
	13	智慧应急	搭建应急通信和感知网络体系，推动应急指挥中心建设，建设应急调度视频会议系统。	区应急局
	14	智慧监管	建设市场综合监管平台，升级“互联网+明厨亮灶”平台，提升面向公众的市场监	区市场监管局

			管服务能力。	
	15	智慧警务	开展“雪亮工程二期”建设，提升公安指挥通信手段，深化执法办案中心及执法流程信息化建设，开展实战应用建设。	区公安分局
	16	智慧环保	完善环境监测网络体系，推动大气网格化监管，建设智能化环境监督管理平台和污染源监控报警信息化系统。	区生态环境分局
产业生态应用	17	工业互联网	加快企业数字化转型，打造数字经济产业园，开发工业互联网创新应用。	区科技经信局
	18	智慧旅游	推动景区智慧化改造，建设旅游管理系统、旅游服务系统、智慧营销系统。	区文旅体局
	19	数字乡村	完善农村信息基础设施建设，建设农业物联网，打造品质溯源管理系统，推动农村三资管理系统、农资进销存管理系统建设，提升电商服务能力。	区农业农村局、区乡村振兴局、区委宣传部（网信办）

	20	智慧园区	完善智慧园区监管体系和环境在线监测系统，建设智慧园区运营中心，推动企业亩均效益综合评价平台建设。	徽州经济开发区管 委会
--	----	------	--	----------------

名词解释

(1) IPv6

IPv6，即互联网协议第 6 版（Internet Protocol Version 6），是互联网工程任务组（IETF）设计的用于替代 IPv4 的下一代 IP 协议，其地址数量号称可以为全世界的每一粒沙子编上一个地址。

IPv6 的使用能解决网络地址资源数量的问题，而且也解决了多种接入设备连入互联网的障碍，2021 年 7 月 12 日，中央网络安全和信息化委员会办公室、国家发展和改革委员会、工业和信息化部发布关于加快推进互联网协议第六版（IPv6）规模部署和应用工作的通知。

(2) 5G

5G，即第五代移动通信技术（5th generation mobile networks 或 5th generation wireless systems、5th-Generation，简称 5G），是最新一代蜂窝移动通信技术。

5G 是 4G（LTE-A、WiMax）、3G（UMTS、LTE）和 2G（GSM）系统后的延伸。5G 网络的主要优势在于，数据传输速率远远高于以前的蜂窝网络，最高可达 10Gbit/s，比当前的有线互联网要快，比先前的 4GLTE 蜂窝网络快 100 倍。5G 网络将不仅仅为手机提供服务，而且还将成为一般性的家庭和办公网络提供商。

(3) NB-IoT

NB-IoT，即窄带物联网（Narrow Band Internet of Things），构建于蜂窝网络，只消耗大约 180kHz 的带宽，可直接部署于 GSM 网络、UMTS 网络或 LTE 网络，以降低部署成本、实现平滑升级。

NB-IoT 是 IoT 领域一个新兴的技术，支持低功耗设备在广域网的蜂窝数据连接，也被叫作低功耗广域网(LPWAN)。NB-IoT 支持待机时间长、对网络连接要求较高设备的高效连接。

(4) 区块链

区块链 (Block Chain) 是分布式数据存储、点对点传输、共识机制、加密算法等计算机技术的新型应用模式。

区块链技术 (Block Chain Technology, 简称 BT) 是一种由多方维护、以区块链结构存储数据、使用密码学保证传输和访问安全，可以实现数据一致存储、无法篡改、无法抵赖的技术体系。它综合了互联网技术、分布式点对点技术、公钥加密算法等基础技术，可用于虚拟货币、智能合约、审计治理等方面的应用。