

# 黄山市徽州区医疗保障局：“三招”破局 医保 服务提质增效惠企利民

针对企业反映的部分医保业务办理不便捷问题，黄山市徽州区医保局聚焦群众急难愁盼，精准施策，持续深化“放管服”改革，通过多项举措助力营商环境优化升级。

## 一、服务做“加法”，一窗通办省心省力

区医保局严格按照“全省一单”要求，推进医保经办窗口标准化建设，全面实施“综合柜员制”，提供“一站式”便捷服务。专设“企业服务专窗”，集中整合职工参保缴费、医保关系转移接续等高频事项。同时，积极开展“医保政策进企业”宣传活动，累计发放资料超1000份，主动送政策上门，帮助企业深入理解并用好政策红利，切实推动医保政策落地生效。

## 二、环节做“减法”，一次办理高效便捷

通过优化经办流程、简化审核审批程序、压缩办理时限，依托信息共享联办，实现了职工参保缴费、新生儿参保、职工医保在职转退休等业务“最多跑一次”，无需再在多部门间奔波及重复提交材料。目前，已将城乡居民参保登记、单位及职工参保信息变更登记等13项服务纳入“即时办结”清单。此外，本地生育津贴已实现“免申即享”，今年以来累计为65人次办理相关业务，发放津贴达137.33万元。

## 三、便利做“乘法”，就近办理触手可及

紧紧围绕医保便民主线，大力推进服务下沉，着力构建“15分钟医保服务圈”。全区已建成25个医保基层便民服务点，为企业及参保群众“就近办”、“一次办”提供极大便利，有效节省办事时间及交通成本。同时，在全区医药机构派驻医保“网格员”，开通服务“直通车”，将服务延伸至群众“家门口”，提供贴心“兜底服务”。今年以来，各乡镇经办点已办理参保登记、异地备案、慢病申请等高频业务800余人次，线上业务办结率达到100%。